

Bizzscore Performance Management

Alwin Peppelenbosch - EFM Software



Van Missie tot Meter naar Beter !

Even Voorstellen....

EFM Software :

Performance management - software specialist

- Rotterdams softwarehuis
- Actief sinds 1994
(Spin-off Erasmus
Universiteit)
- Standaard performance
en kwaliteitsmanagement
software



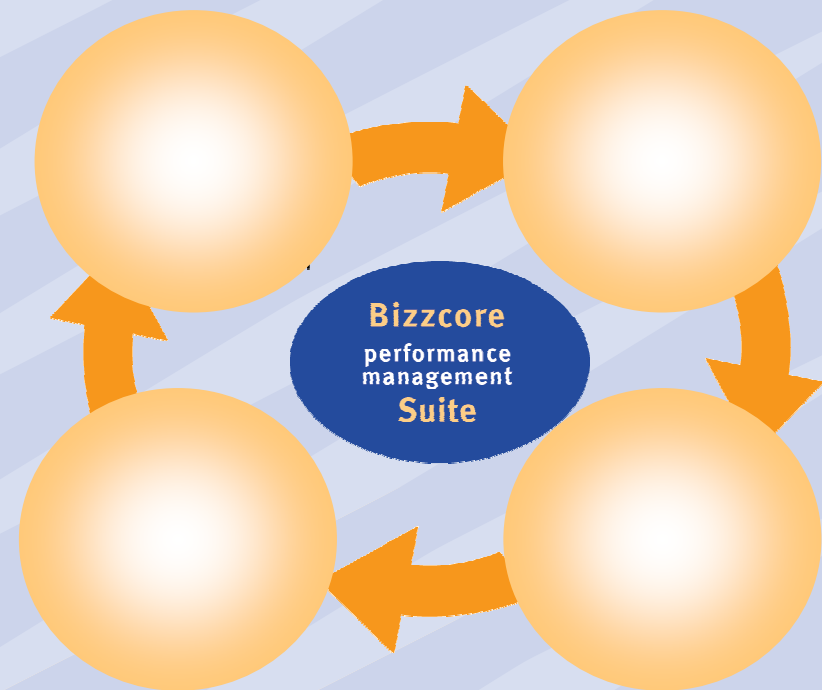
Bizzscore klanten

- Stevige basis in de Benelux.
- Meer dan 500 implementaties
- Varieteit
- KPI libraries & templates



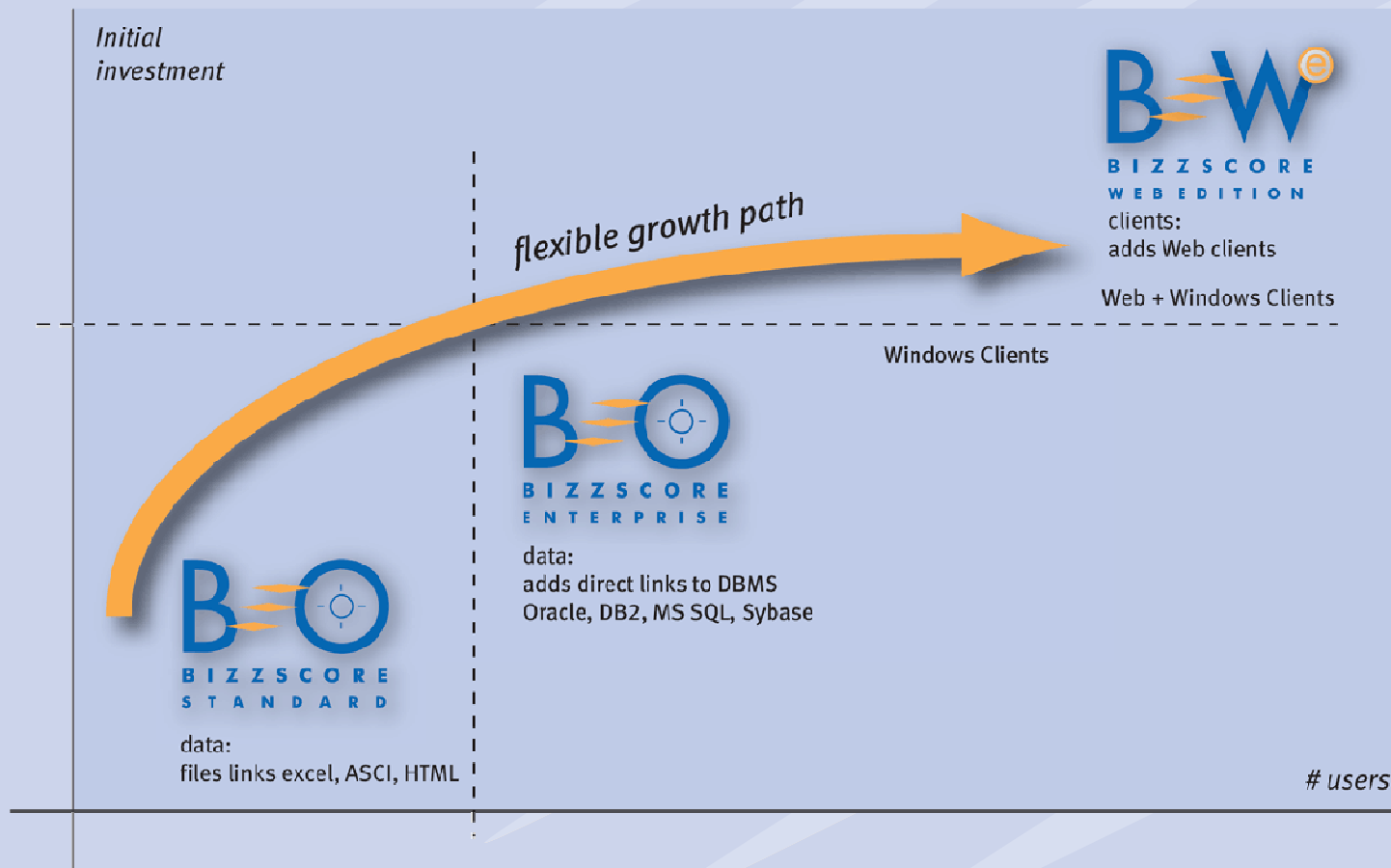
Bizzscore: standaard performance management software

- Definitie vanuit missie, visie en strategische doelstellingen,
- Integratie met data bronnen,
- ‘zachte’ data als klanttevredenheid,
- Analyse en Rapportage KPI's en actie management.



Door standaardisatie wordt de implementatie aanzienlijk verkort en investering beperkt

Schaalbaar



Van Missie tot Meter
naar Beter !

Definitie

Wat willen we zijn ?

Visie & missie

Wat moeten we daarvoor bereiken ?

Strategische doelstellingen

Waarvan is dat afhankelijk?

Kritieke
Succes Factoren

Kritieke
Succes Factoren

Kritieke
Succes Factoren

Kritieke
Succes Factoren

Hoe meten we dat ?

Prestatie
Indicatoren

Prestatie
Indicatoren

Prestatie
Indicatoren

Prestatie
Indicatoren

Cascaderen

- Bestuur
- Wat willen we zijn ?
- Wat moeten we daarvoor bereiken ?
- Waarvan is dat afhankelijk?
- Hoe meten we dat ?



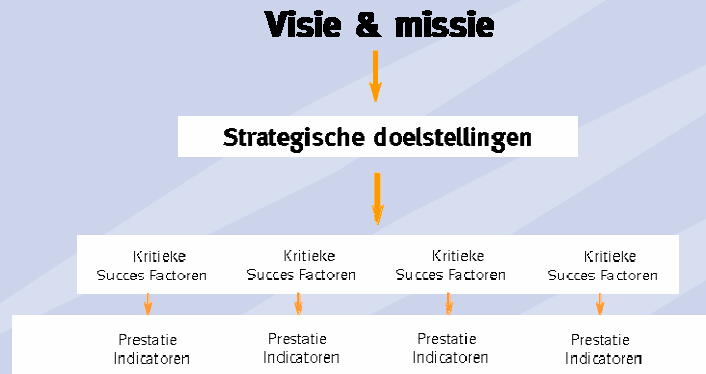
Cascaderen

Bestuur

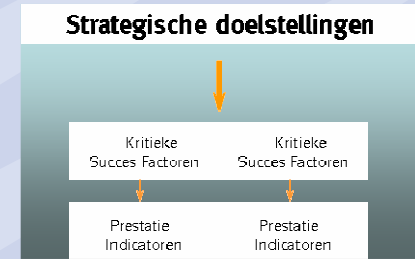
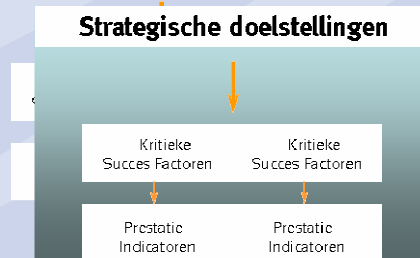
Management

Teams

KPI's van bovenliggende dashboards kunnen worden doorgegeven en op ieder niveau kunnen eigen KPI's worden toegevoegd. Dit versterkt de alignment door de gehele organisatie van de gewenste strategie.



Strategische doelstellingen

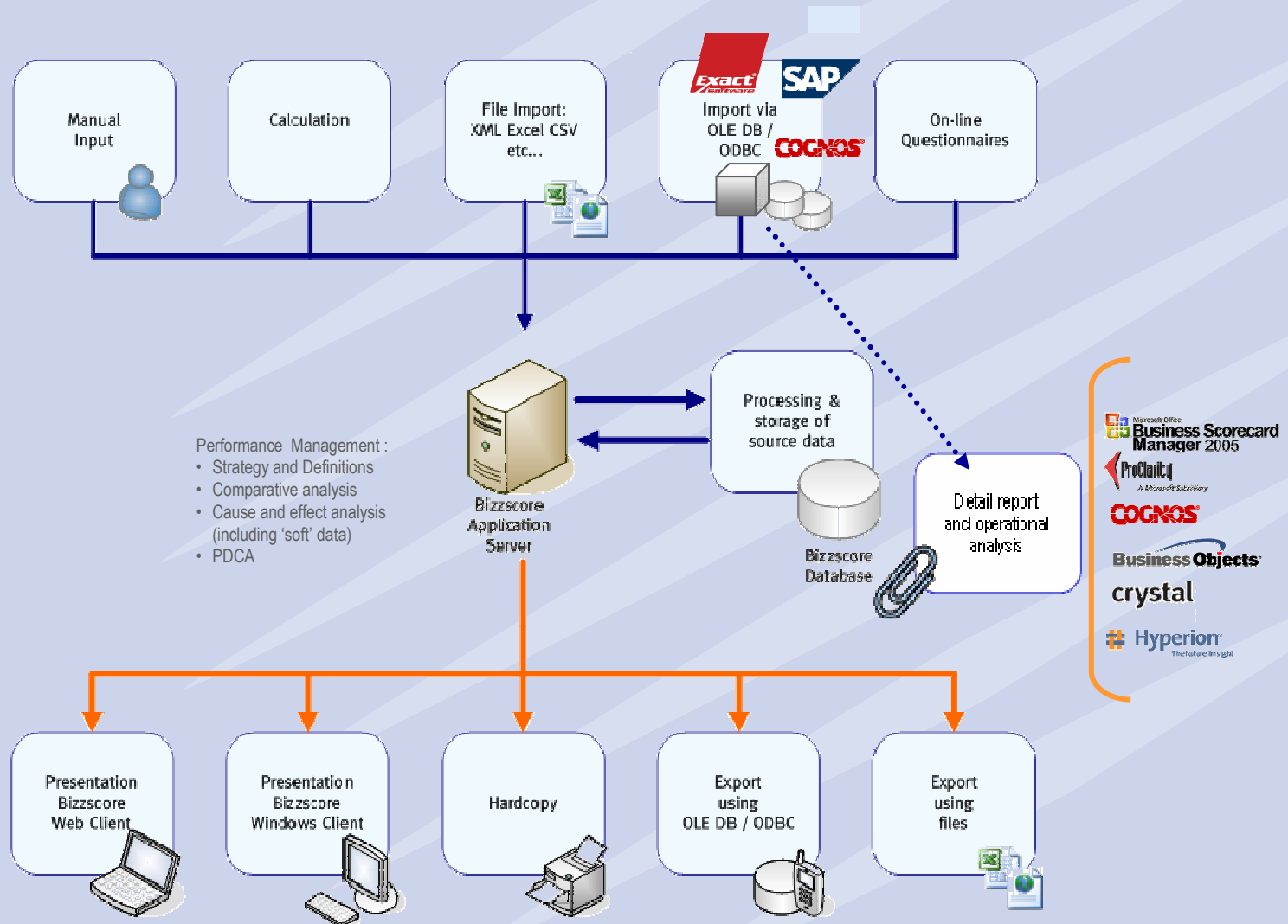


Alignment
&
Focus

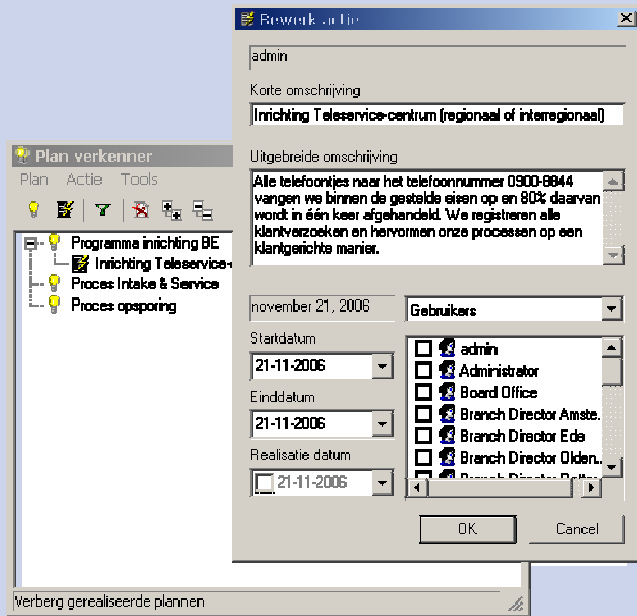


Connecting all sorts of data

Bizzscore integrates seamlessly with other systems and data sources, thereby catering for efficient, consistent and reliable data processing.

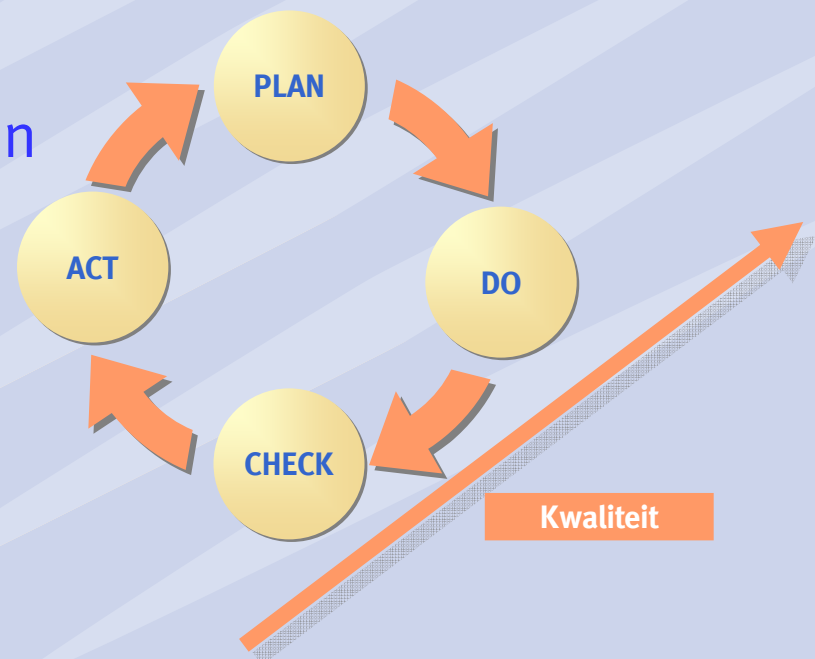


**Van Missie tot Meter
naar Beter !**



Meten, maar ook verbeteren !

- Plan: acties en te bereiken resultaten (=normen)
- Do: uitvoering acties (en monitoren)
- Check: vergelijk resultaten met normen
- Act: bij afwijking ►► neem maatregelen/stuur bij



Samengevat :

1. Niet IT maar strategie (Bizzdefiner)
2. Snel, eenvoudig, flexibel en intuïtief (Gecertificeerd)
3. Geïntegreerde databronnen (platformonafhankelijk)
4. Ervaring (templates)
5. Geen maatwerk (lage TCO)



**Nu volgt live demonstratie Bizzscore.
Meer info: www.efmsoftware.com**