



Sogeti BI symposium

Jeroen Lambriks (jlambriks@diakhuis.nl)

Esther Lutteke (elutteke@diakhuis.nl)



Utrecht - Zeist - Doorn

Van informatie naar gedragsverandering

Business Intelligence als basis voor meer
productie



Utrecht - Zeist - Doorn

Het Diakonessenhuis in het kort:

- 3 locaties; Utrecht, Zeist en Doorn
- 2500 medewerkers en 120 specialisten
- 627 aantal erkende bedden
- 144.800 eerste polikliniekbezoeken
- top-10 plaats in de “Ziekenhuis top 100 (2006)”



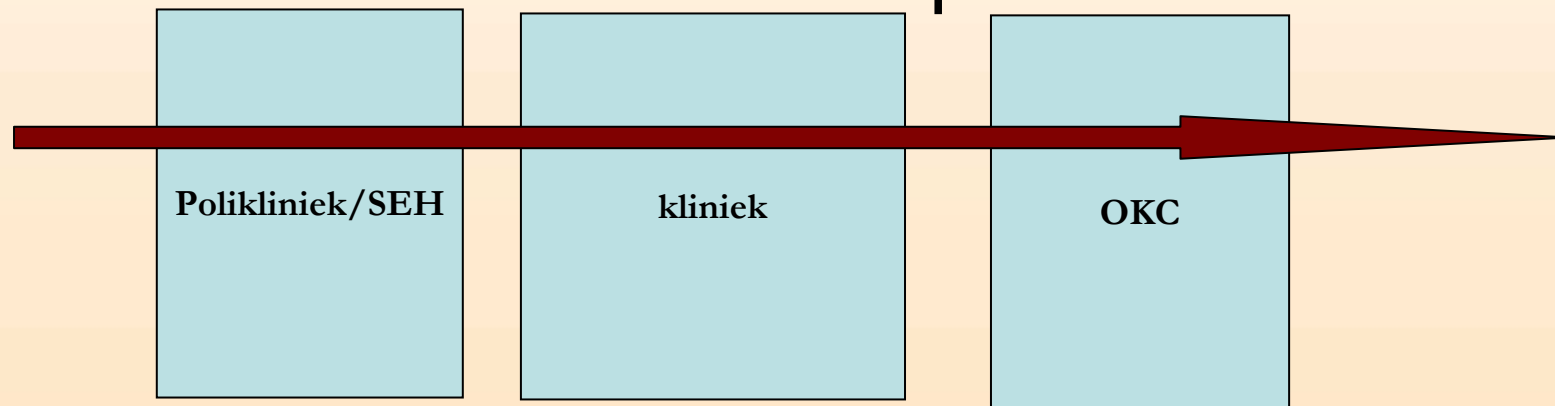
Onze doelen

- Kleinere RvE's binnen de klassieke ziekenhuis organisatie.
- Decentrale sturing in RvE's
- Management participatie door ziekenhuis professionals
- Groei planbare zorg in behandelcentra
- Verdere groei acute zorg, maar binnen het klassieke ziekenhuis



Onze kijk op informatiedragers

- Horizontale opbouw van patiëntendossier in Chipsoft



Onze kijk op informatiedragers

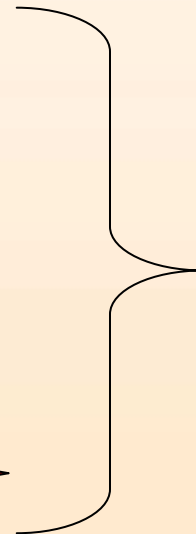
Polikliniek/SEH



kliniek



OKC



**Verticale
opbouw
management
informatie
door
WEBFOCUS**



Elektronisch Patiënten Dossier (EPD)

- Wordt opgebouwd door toevoegen van informatie
- Geen verschillende dossiers, wel verschillende rechten
- Registratie aan de bron



Management informatie

- Realtime tot max. 1 week oud
- Digitaal benaderbaar op alle werkplekken
- Variabele vraag, dus variabele rapporten (dus rapportage omgeving)



Managent informatie

- Zowel voor management als medisch specialisten
- Drilldown functie om antwoorden te kunnen vinden



Het project IOS

- Fase 1 Ontsluiting gehele kliniek
Focus op volume en proces informatie
- Fase 2 Prestatie en inkoop indicatoren



Utrecht - Zeist - Doorn

Project resultaat na 6 maanden

- Op centraal en decentraal niveau volume en proces informatie.
- Centrale capaciteit verdeling (strategische sturing door cap. Comm.)



Project resultaat over 6 maanden

- Decentrale planning
- Vergrootte invloed professional op planningsproces
- Productie toename
- A date is a deal

