

**18 september**

**Data**

19-9-2007

## **Gebeurtenissen**

**1851 - Eerste publicatie van de New York Times**

**1944 - Bevrijding van Eindhoven (Operatie Market Garden)**

**Nationale feestdag van Chili**

## **Overlijden**

**1944 - Hendrikus Colijn (75), Nederlands staatsman**

**1970 - Jimi Hendrix (27), Amerikaans rockmuzikant**

## **Geboortes**

**53 - Marcus Ulpius Traianus, Romeins keizer**

**1765 - Paus Gregorius XVI (overleden 1846)**

**1905 - Greta Garbo, Zweeds actrice (overleden 1990)**

**1925 - Pia Beck, Nederlands pianiste**

**1955 - Leoni Jansen, Nederlands zangeres**

**1971 - Lance Armstrong, Amerikaans wielrenner**



Defensie

## Klantplatform Business Intelligence *Mosterd na de Maaltijd ??*

Bert Braanker

Projectmanager Management Informatie  
*Ministerie van Defensie*

# Defensie Klantplatform

- 1. Introductie
- 2. Adviseurs
- 3. Onderwerpen
- 4. Aanpak
- 5. Kansen



## Schuitema

- 1. Introductie
- 2. Advise
- 3. Onde
- 4. Aanpa
- 5. Kanse..



## Telfort.



Defensie

# Mosterd

1. **Introductie**
2. Adviseurs
3. Onderwerpen
4. Aanpak
5. Kansen

In de keuken gebruikte kruidenpasta met meestal een scherpe smaak.

Mosterd wordt gemaakt uit gemalen mosterdzaden, azijn, water, suiker en zout.

Ook worden wel specerijen toegevoegd, zoals peper



# Adviseurs

1. Introductie
2. Adviseurs
3. Onderwerpen
4. Aanpak
5. Kansen

19-9-2007

Adviseur

Consultant

Specialist

Goeroe

Extern



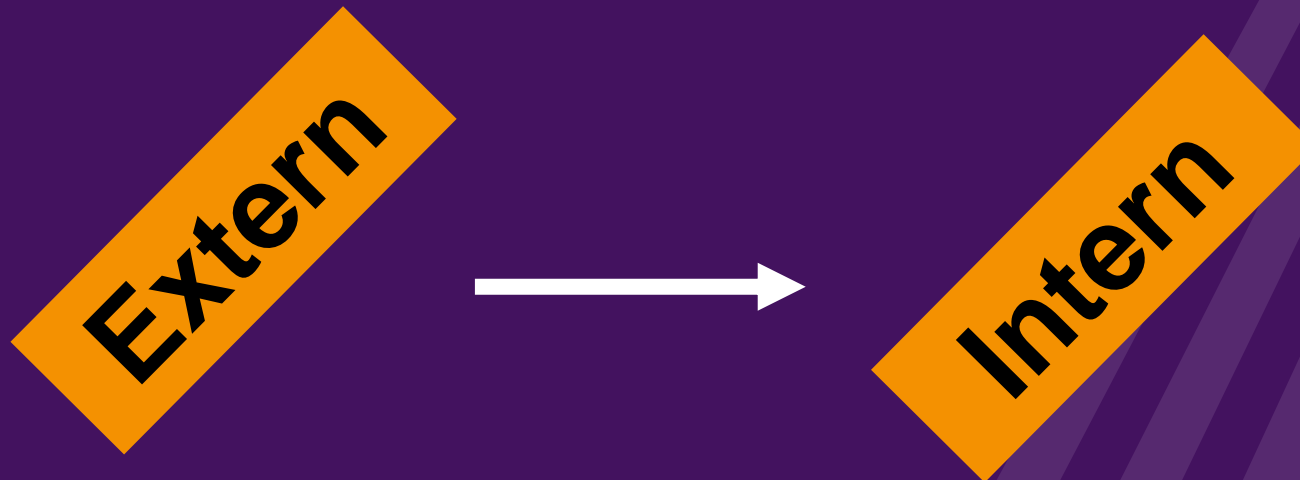
- 1. Introductie
- 2. **Adviseurs**
- 3. Onderwerpen
- 4. Aanpak
- 5. Kansen

# Brugwachter



# Adviseurs

1. Introductie
2. Adviseurs
3. Onderwerpen
4. Aanpak
5. Kansen



# Adviseurs

1. Introductie
2. Adviseurs
3. Onderwerpen
4. Aanpak
5. Kansen

19-9-2007



## Klantplatform

1. Introductie
2. **Adviseurs**
3. Onderwerpen
4. Aanpak
5. Kansen

# Platform

verhoging	verhoogde vloer die boven de omgeving uitsteekt
olie	vaak ook olieplatform of <b>booreiland</b> genoemd
organisatie	organisatievorm voor samenwerking en overleg
informatica	basis waarop software ontwikkeld wordt
spel	type computerspel

# Onderwerpen

1. Introductie
2. Adviseurs
3. **Onderwerpen**
4. Aanpak
5. Kansen

19-9-2007

**Kosten, Eigenaarschap, ROI**

Datakwaliteit en Business Intelligence

Intelligence in de Business

**Winst-impact, Visie, “Buiten”  
Chief Intelligence Officer**

Organisatiecultuur + Leiderschap

**Spiral Dynamics, Evolutie in BI**



# Aanpak

1. Introductie
2. Adviseurs
3. Onderwerpen
4. **Aanpak**
5. Kansen



# Aanpak

1. Introductie
2. Adviseurs
3. Onderwerpen
4. Aanpak
5. Kansen

19-9-2007



# Aanpak

1. Introductie
2. Adviseurs
3. Onderwerpen
4. **Aanpak**
5. Kansen

19-9-2007

Stelling:  
In onze organisatie is het duidelijk wie er aangesproken kan worden op de kwaliteit van de bedrijfsgegevens

- model van bron/beheerder/gebruiker
- normen nodig  $\Rightarrow$  niet bij iedereen geregeld (tijdig, juist, volledig, etc.)
- niet per systeem, maar per proces aanpakken
- belang, pijn  $\Rightarrow$  hoe minder pijn hoe slechter de kwaliteit
- finance heeft vaak meeste belang
- gebrek aan datadefinities
- er is bij iedereen een beeld van de kwaliteit van de data
- keurmerk?  $\Rightarrow$  alleen nog op financiële data
- eisen verschillend per onderwerp
  - > Bij defensie werken dan keurmerk

Stelling: Eigenaar bronssystemen  
 $\downarrow$   
Uit de business

> Eigendaarschap is vastgelegd en geïmplementeerd.  
 $\downarrow$   
geborgd bij dir Econ. zaken.

> Zodra dicht bij gebruiker BI  $\Rightarrow$  wordt dit onduidelijker (op zich nog geen probleem).

> Essentie: In 1 DATAMART heb je data uit verschillende bronnen.

> Het werkt ALS je wordt afgerekend op de dingen die je doet.

→ DATAMARTS Richten op proces  $\leftrightarrow$  organisatie

Proces-eigenaar (Logging e.d.)

> Mate van formel afhankelijk van type organisatie

# Kansen

1. Introductie
2. Adviseurs
3. Onderwerpen
4. Aanpak
5. **Kansen**

19-9-2007

Tijd voor Geld

Inzicht voor Advisering

Kennis voor Aanvang

Proeven voor Dineren

**Klantplatform:  
Mosterd  
voor de  
maaltijd**

# Vragen

