

# Case Study

## Joint Cargo Applicatie

### Air France Cargo & KLM Cargo

Tools en proces voor een succesvolle (data) migratie

Marco Hilarius

Servicelijnmanager Migraties

19 September

Schiphol-rijk

# Agenda

- Air France Cargo - KLM Cargo overzicht
- Data Migratie Project
- Gebruikte Tools
- Gebruikte Migratie Methode
- Resultaten
- Samenvatting en Conclusies

# Air France Cargo / KLM-Cargo

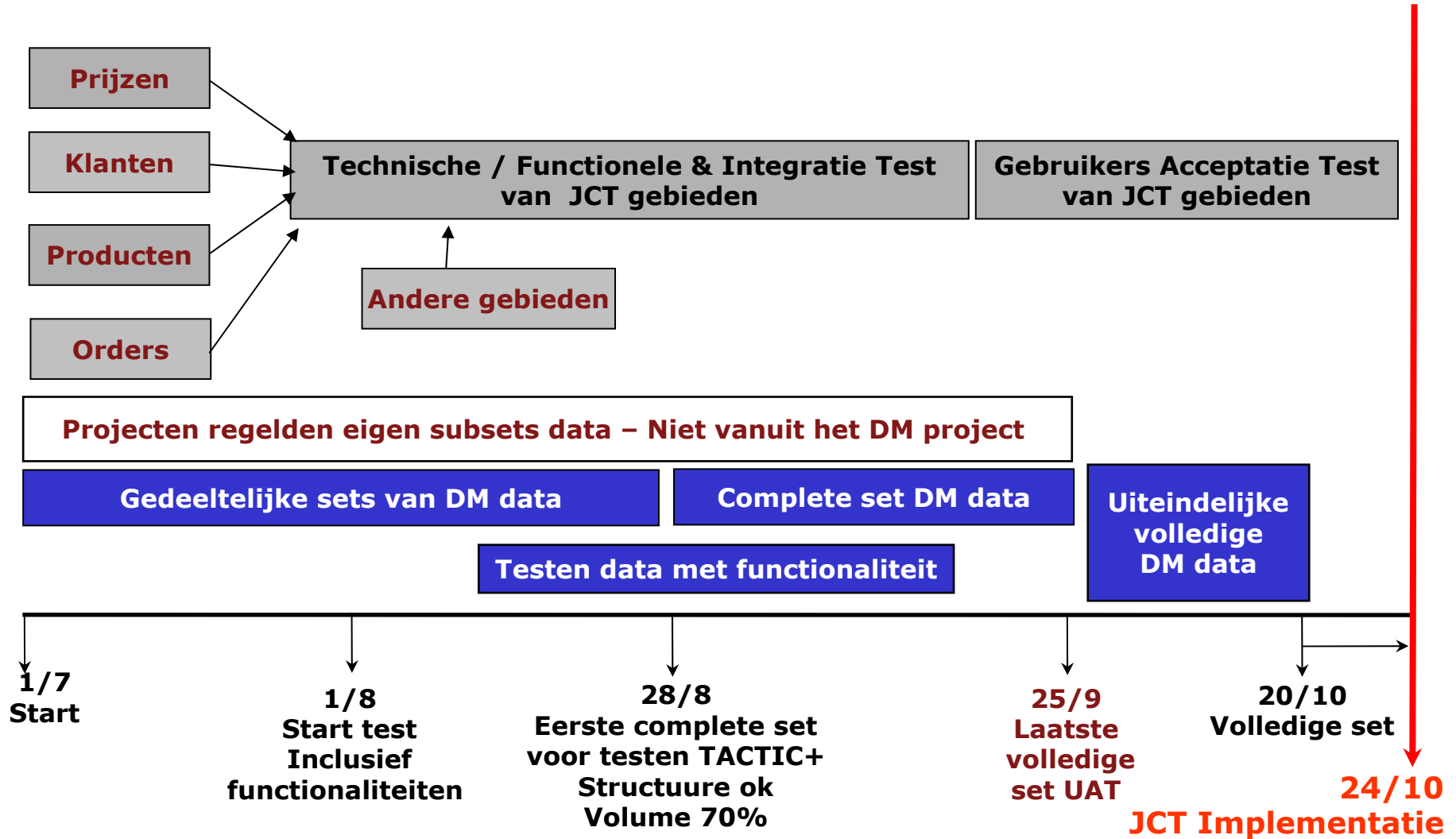


# Air France Cargo / KLM-Cargo

Grootste vrachtvervoerder ter wereld

Boekjaar 2005/ 2006	AF/KLM	AF	KLM
Omzet in \$ (miljard)	3.8	2.2	1.6
Omzet in tonnage (miljard)	1.28	0.7	0.58
FTE's	5.600	3.200	2.400
Vrachttoestellen	15	12	3 (17 Combi's)

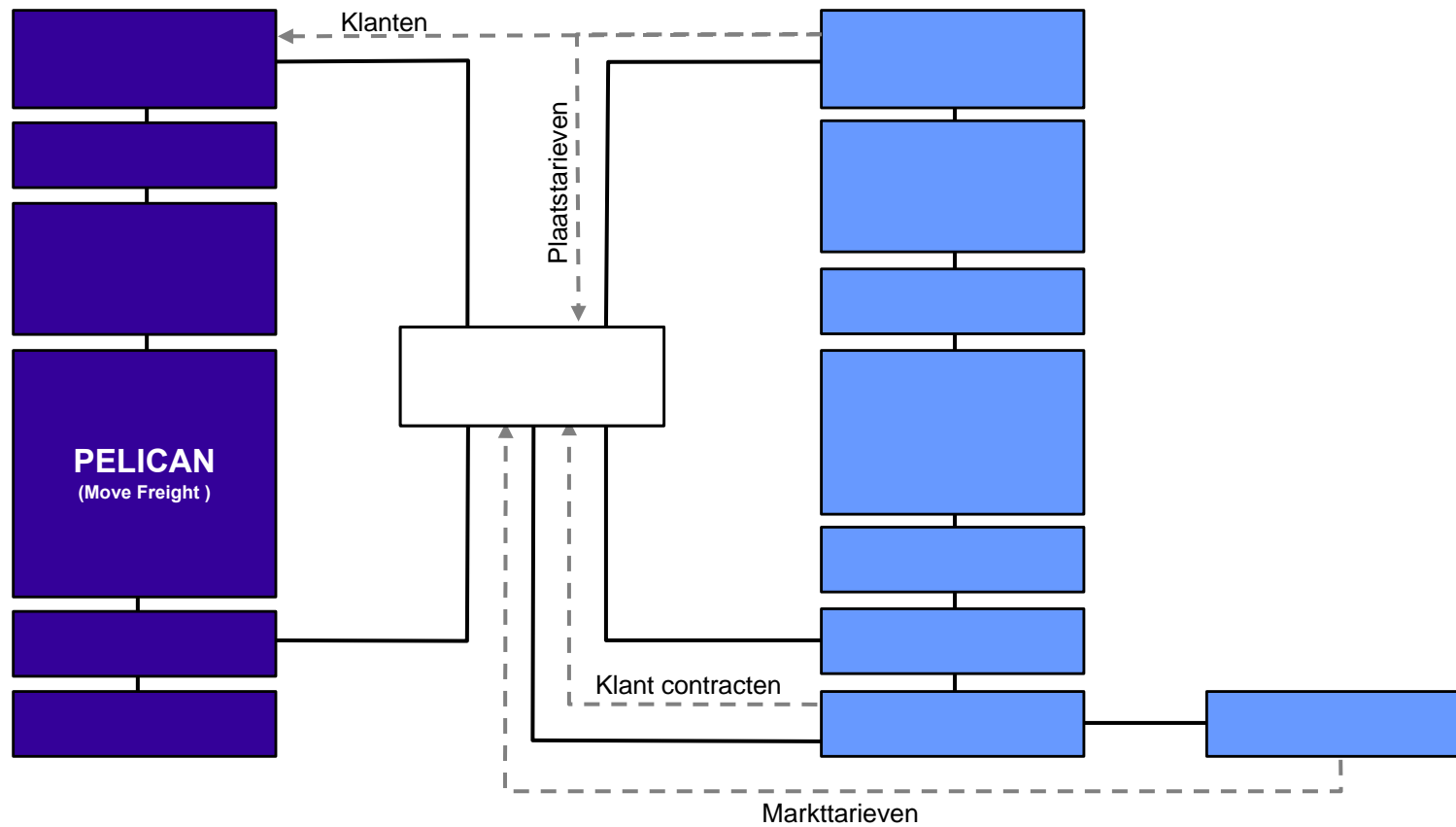
# Overzicht totaal project



# Overzicht Datamigratie Project

Air France

KLM



# Datamigratie Team

## Business Analisten (2)

- > Relatie met de Business
- > Kwaliteit Originale & Bron Data
- > Analyze & Functioneel Ontwerp

## Informatie Analist (1)

- > Dag-tot-Dag relatie Valbonne
- > Coördinatie Ontwikkeling
- > Vertalen van de Ontwerpen

## Powercenter experts (2)

- > Ontwikkelen van de Mappings

## Database Administrator (1)

- > Kwaliteit van de Doel Data



# Uitdagingen

- Verschillende type databases naar Oracle
- Binnen volledig operationeel systeem
- Maximaal 4 iteraties
- Dislocatie van het team
- Krap tijdschema
- Operationele verschillen
- Culturele verschillen
- Taalbarrière

# Structuren Bronnen & Systemen IST

## Data structuur

- Product
- Product Netwerk AF +KLM
- Klanten
- Markttarieven AF + KLM
- Klantcontracten KLM
- Plaatstarieven KLM
- Klantcontracten AF
- Plaatstarieven AF

## Bron

Excel spreadsheet  
MS-Access 2003  
DB2 Mainframe  
MS-Access 2003  
DB2 AS400  
DB2 Mainframe  
Oracle/Unix  
Oracle/Unix

## Systeem

Tableau Genial  
OTC Tool  
CORE  
OTC Tool  
CLAS  
Web Pearl/CORE  
TACTIC  
TACTIC

# Structuren Bronnen & Systemen SOLL

## Data structuur

- Product JCT
- Product Netwerk JCT
- Klanten JCT
- Markttarieven JCT
- Klantcontracten JCT
- Plaatstarieven JCT

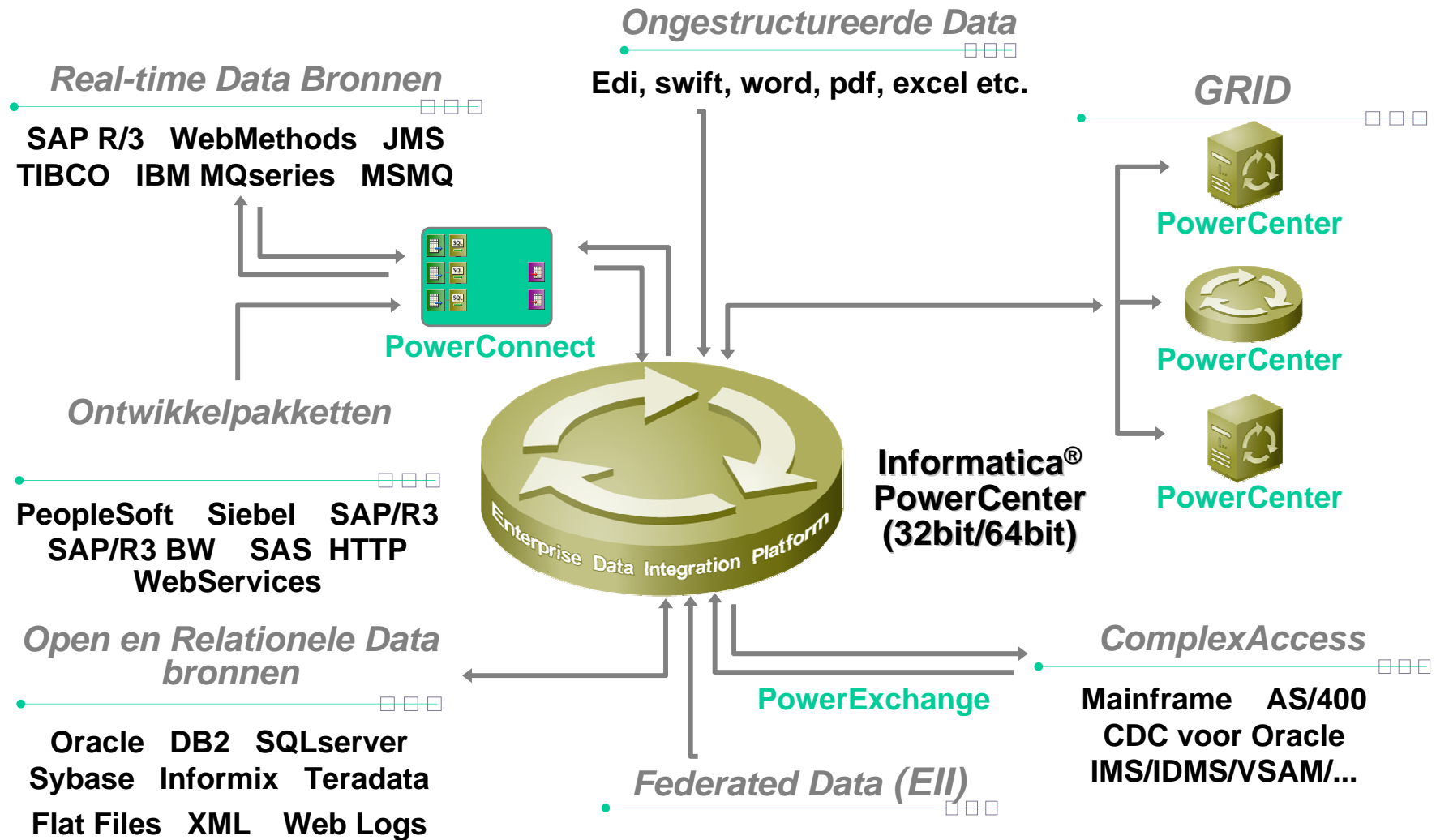
## Bron

Oracle/Unix  
Oracle/Unix  
Oracle/Unix  
Oracle/Unix  
Oracle/Unix  
Oracle/Unix

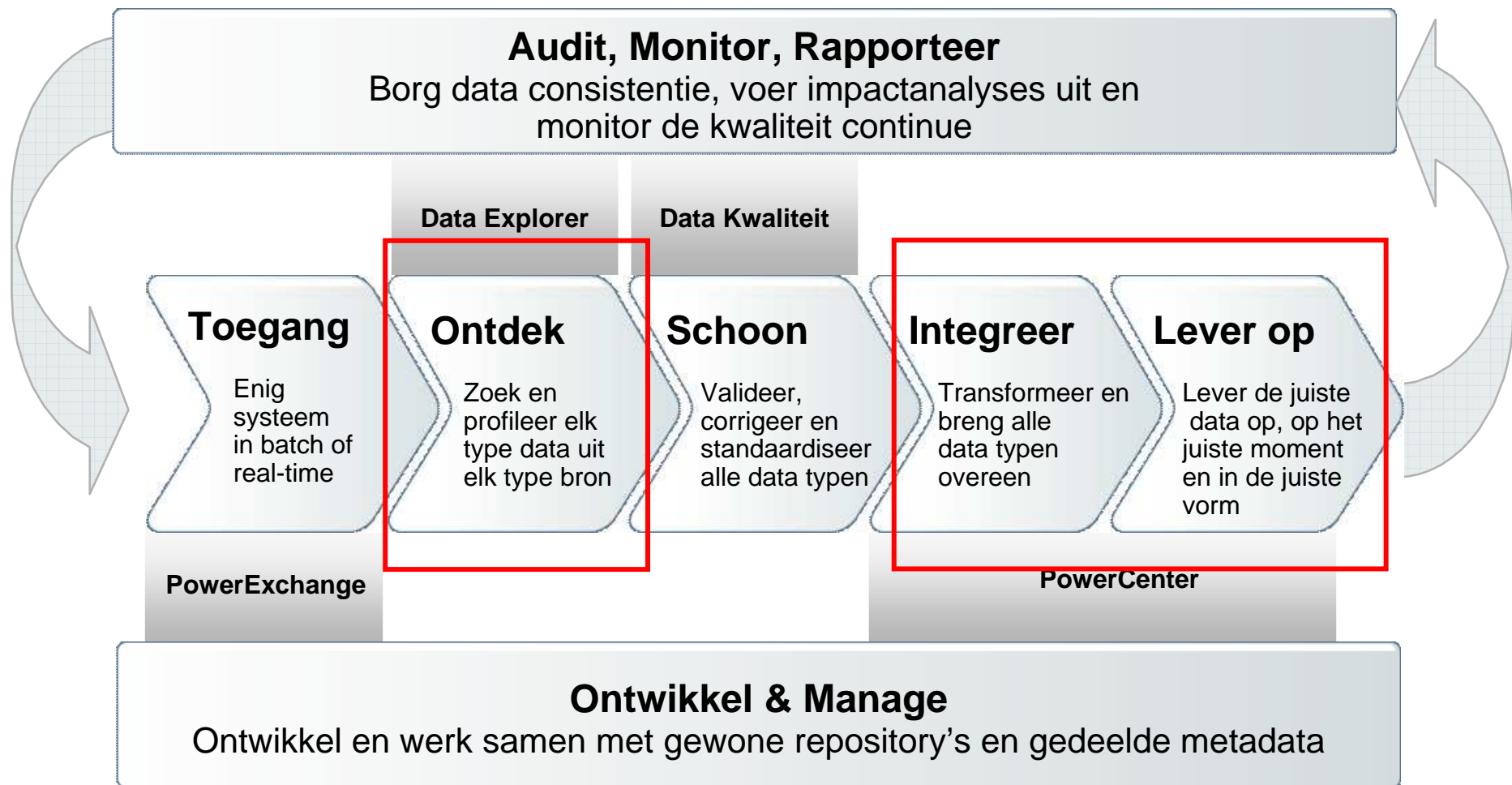
## Systeem

TACTIC+  
TACTIC+  
TACTIC+  
TACTIC+  
TACTIC+  
TACTIC+

# PowerCenter



# Gebruikte Informatica Tools



# Tool toepassingen

## **Data explorer**

- Verschillen in de bron data

## **PowerCenter**

- Controleren hash totalen (per mapping)
- Voorspellen en vaststellen runtime mappings
- Error tracking & tracing (log files)
- Validatie van verschillen in de bron data
- Signaleren verschillen in de basis tabellen
- Monitor de (real-time) voortgang van de mapping

# Datakwaliteit

- Misvattingen aangetoond m.b.v. Data Explorer
- Schoning na migratie m.b.v Powercenter
- Verrijking door team van Air France na migratie

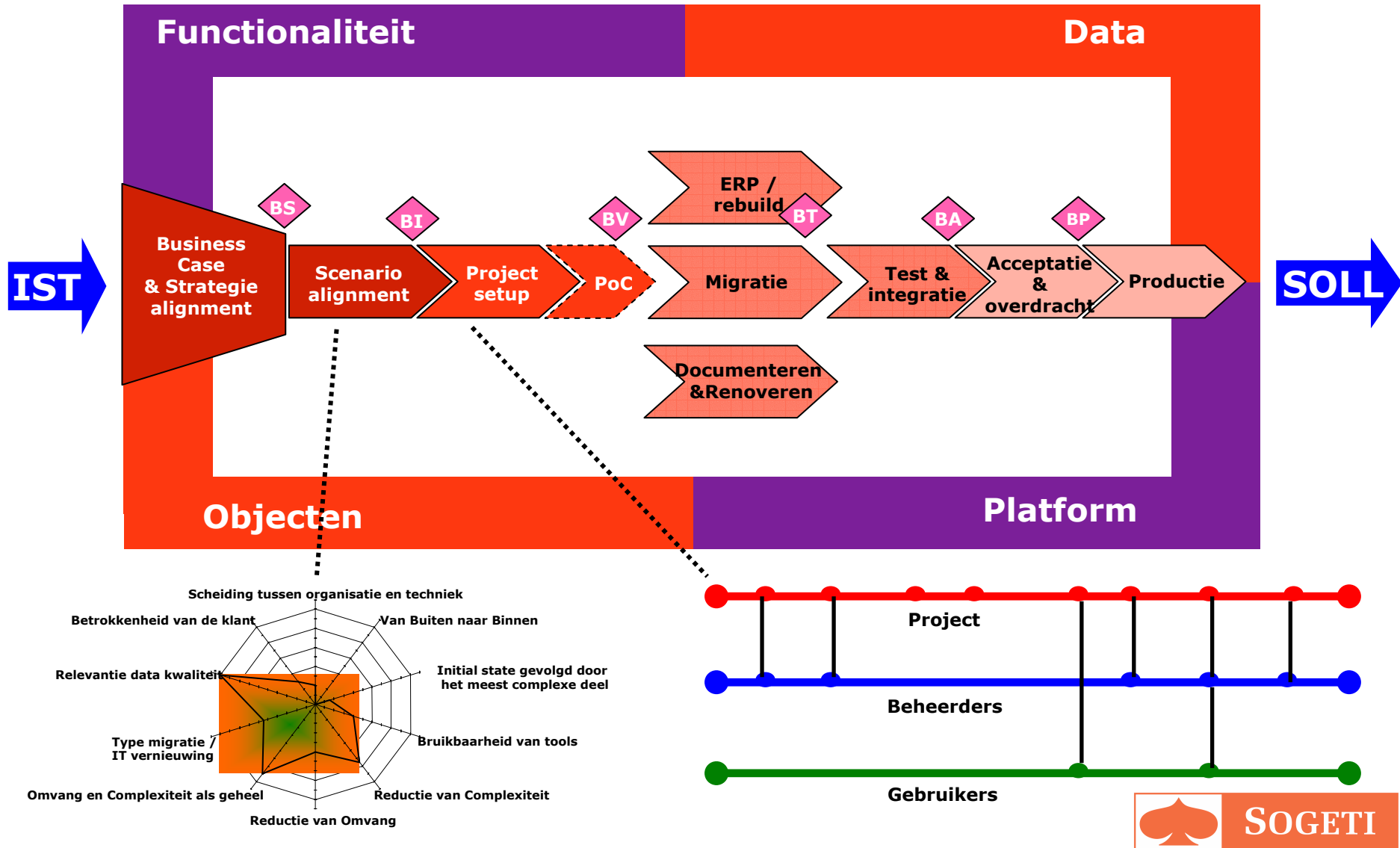
**Dat was de bedoeling maar....**

**De ervaring wijst uit dat;**

**Dit soort migraties stressvol en kostbaar zijn, niet de resultaten brengen die vooraf worden beloofd en al met al dat migraties zich het beste laten beschrijven als:**

**één grote verzameling risico's**

# Borgen door methode



# Specifieke Elementen - Aanpak

## Standaard

Quick wins

Complexiteit

Risico's



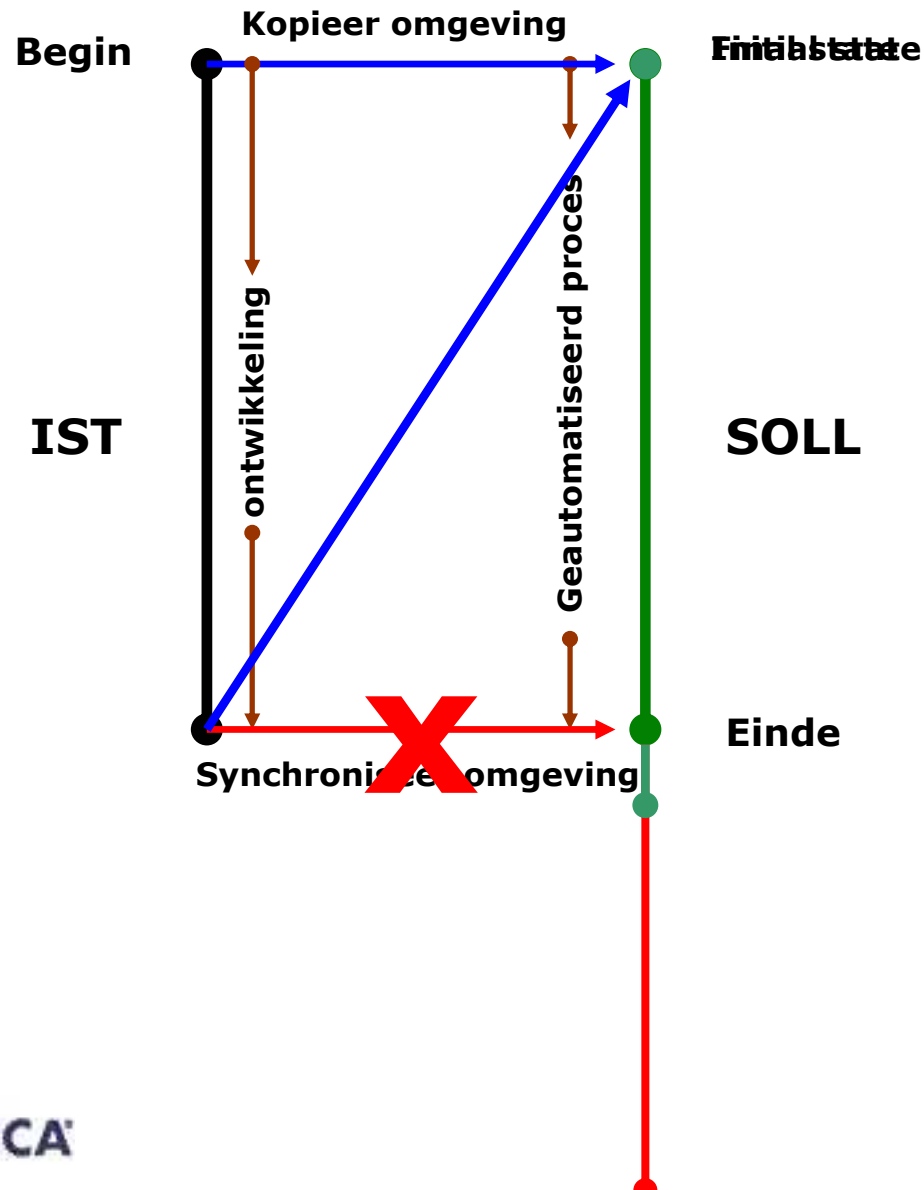
## Methodisch

Vorbereiding

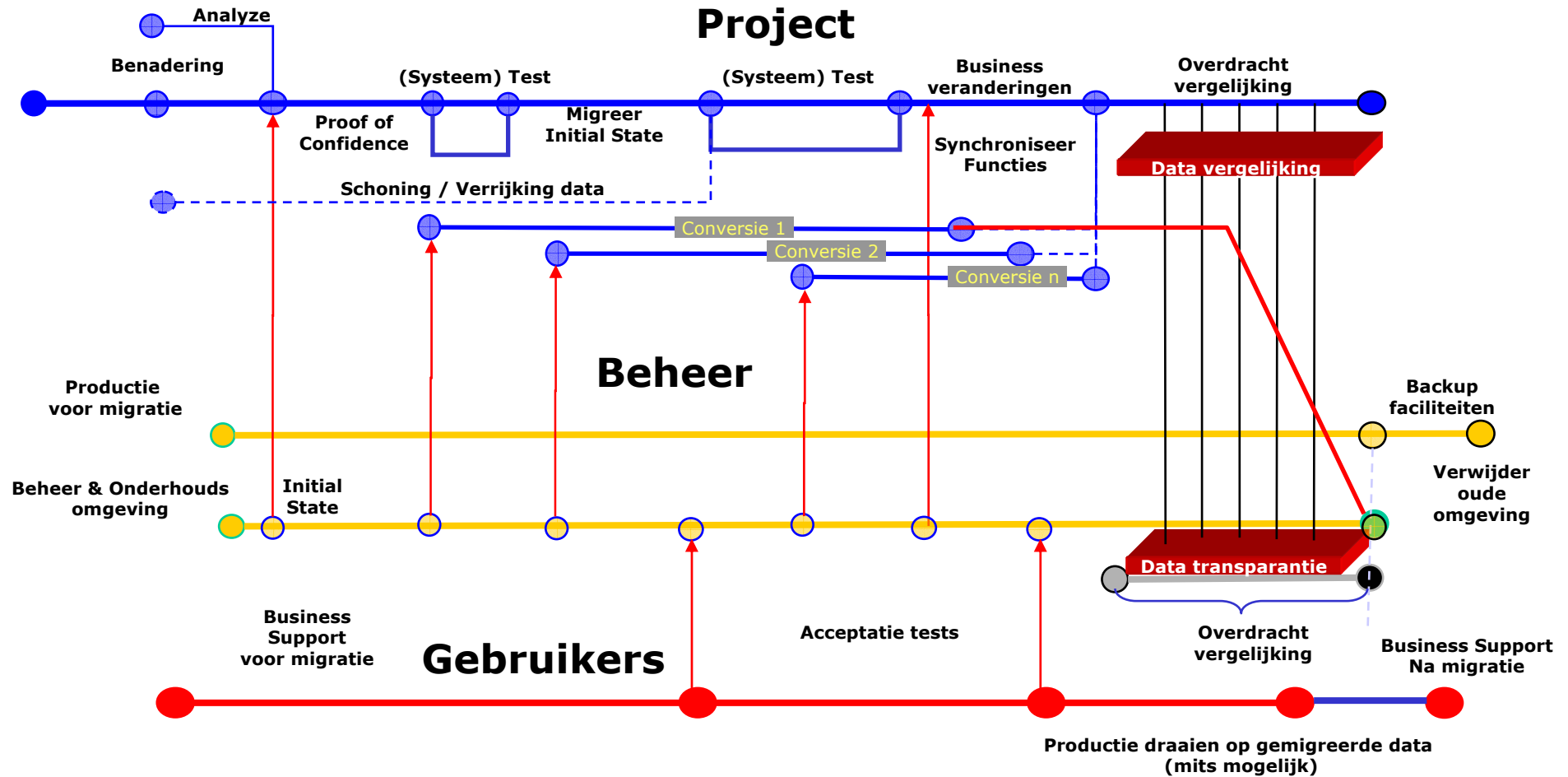
Complexiteit Risico's



# Specifieke Elementen - proces



# Specifieke Elementen - Roadmaps



# Hoe verliep het bij KLM-Cargo?

**Werd het het gebruikelijke migratie drama?**



# Hoe verliep het bij KLM-Cargo?

**Of kwamen we soepel van de grond?**



# Project resultaten

Product	Procent	Records oke	Rejects
<b>KLM product netwerk</b>	<b>100%</b>	<b>3.744</b>	<b>0</b>
<b>City pair exclusions</b>	<b>100%</b>	<b>19.692</b>	<b>0</b>
<b>KLM Markttarieven</b>	<b>100%</b>		
<b>Weight breaks</b>	<b>100%</b>	<b>2.003</b>	<b>0</b>
<b>Focus flows</b>	<b>100%</b>	<b>32.254</b>	<b>0</b>
<b>Market rates</b>	<b>100%</b>	<b>150.290</b>	<b>0</b>
<b>Alignment rules</b>	<b>100%</b>	<b>1.872</b>	<b>0</b>
<b>AF product netwerk</b>	<b>100%</b>	<b>7.721</b>	<b>0</b>
<b>City pair exclusions</b>	<b>NA</b>		
<b>AF Markettarieven</b>	<b>100%</b>		
<b>Weight breaks</b>	<b>100%</b>	<b>2.899</b>	<b>0</b>
<b>Focus flows</b>	<b>100%</b>	<b>65.609</b>	<b>0</b>
<b>Market rates</b>	<b>100%</b>	<b>309.297</b>	<b>0</b>
<b>Alignment rules</b>	<b>100%</b>	<b>2.873</b>	<b>0</b>
<b>AF Plaatstarieven</b>	<b>as-is</b>		
<b>KLM Plaatstarieven</b>	<b>99.5%</b>	<b>1.450</b>	<b>8</b>
<b>AF Klantcontracten</b>	<b>100%</b>	<b>18.498</b>	<b>0</b>
<b>KLM Klantcontracten</b>	<b>99.9%</b>	<b>42.248</b>	<b>3</b>

# Project Resultaten

**Mappings gemaakt in 4 iteraties**

**Updates & Deletes 100%**

**Inserts 99,99%**

**Geen verstoring van de business**

**Op Tijd en binnen Budget**

**Kwaliteitsniveau boven verwachting**



# Conclusies

- **Geautomatiseerde datamigratie met Informatica tools werkt geweldig**
- **Maar met alleen de tools ben je er niet**
- **Borging van een migratie middels de Mikado™ methode garandeert het succes en maakt het proces meetbaar, controleerbaar en beheersbaar**

# Vragen?



# Uitnodiging

**Bezoek vandaag ook de Workshop**

**“Mikado™ nader beschouwd”**