

Data Quality Solutions

Remco Kruithoed
Unitmanager Business Intelligence Solutions
Sogeti Nederland



Agenda

- **Belang Data Quality**
- **Data Quality Solutions**
- **Casestudy**

Herkent u dit?

Geachte heer Jansen
Geachte heer Janssen

Prijs p/p 300 excl. 17%
Prijs p/p 300 incl. 17%

AA
AB
AC
33
.-

93884500595
66577488309
43539566309
544646???334
984584545...5

t 10 flessen
at 10 dozen
at 10 flessen
vat 10 colli

Mitego B.V. (niet
gebruiken!)
Nanastec B.V. (failliet)



SOGETI

In real life

BURO SUTORIUS
BURGEMEESTER SUTORIUSSTRAAT 151
4813 PP BREDA
TEL: 076 -5212333
Fax: 076-5. 5204638

Verkeerd contractnummer

Dhr. Houweling
Tilburgseweg 82
4817 BG Breda

Verkeerd Adres

Faktuurnr : 93985

13-6-2007

Onderwerp: Dakkapel Tilburgseweg 82
te Breda.

Verkeerd rekeningnummer

Geen ordernummer

Geachte Heer,

Geen relatienummer

Onderstaand gelieve u kennis te nemen van de door ons bureau in uw opdracht verrichte tekenwerkzaamheden ten behoeve van bovengenoemde onderwerp:

Tekenwerkzaamheden

Plot,copy's en porto

Verkeerde projectomschrijving

19 % BTW

Te betalen Euro

Eur 423,92

Eur 23,72

Eur 423,72

Eur 80,51

Eur 504,23

Geen projectomschrijving

Verkeerd bedrag

Met dank zeggende voor uw opdracht verblijf ik,

Hoogachtend,

Verkeerd relatienummer

Verkeerd ordernummer

Geen projectnummer

IBAN - NL 77 Rabo 0142449474
BIC - Code Rabo NL 2U
Rabobank:14.24.49.474 BTW nr: 8061.10.156 B.01.
K.v.K. 50021
Uitvoering volgens algemene voorwaarden.
Betalingen binnen 14 dagen netto.



Data Quality is belangrijk

USA Today 8/12/05

Scientists find errors in global warming data

Satellites gave temps for nights, not daytime

By Dan Vergano
USA TODAY

Satellite and weather-balloon research released today removes a last bastion of scientific doubt about global warming, researchers say.

Surface temperatures have shown small but steady increases since the 1970s, but the tropics had shown little atmospheric heating – and even some cooling. Now, after

that those fairly the tropics have "among people believe this global w After examin lected since 1979 Atmospheric Ad ellites, Carl Mear mote Sensing Sys found that the sat throwing off the measures. Essen increasingly repe atures as daytim cooling trend. Th error in the calcul "Our hats are d

The screenshot shows a web browser window displaying an article on the Techzine website. The article title is "Straaljager neergehaald door computerfout" (Fighter jet brought down by computer error). The article text includes: "richte de BBC dat een RAF Tornado ergehaald door een Amerikaanse raket ningsleden, de piloot en navigator, om De Engelse minister van defensie, Ivor gegeven dat dit ongeluk is veroorzaakt ror". Below the article is a photo of a fighter jet. The website layout includes a navigation menu, a search bar, and a sidebar with "TOP 5 NIEUWS" and "REACTIES".

KX **Goodyear reveals \$100 million error**

ARK **Goodyear said late Wednesday that it will restate earnings for the past five years, decreasing income by as much as \$100 million because an accounting system caused billing errors. The tiremaker is delaying the release of its third-quarter earnings, expected this morning, until mid-November. Shares closed up 2 cents to \$6.83 before the announcement; in after-hours trading, shares plummeted 27%, or \$1.83, to \$5.**

10/23/03 USA

Hoe groot is het probleem?

- **Enkele cijfers:**

- > **35% van organisaties verwacht dat de kwaliteit van de gegevens aanzienlijk verbetert bij een systeemintegratie (Gartner)**
- > **55% van de mislukte CRM implementaties komt door gebrekkige datakwaliteit (Gartner)**
- > **Bij DWH implementaties is dat 70% (Gartner)**
- > **Gebrekkige Informatiekwaliteit kost organisaties tot 25% van de omzet (TDWI)**
- > **Jaarlijks wordt in de VS alleen 3-4 miljard verloren door slechte datakwaliteit (SAS Intitute)**

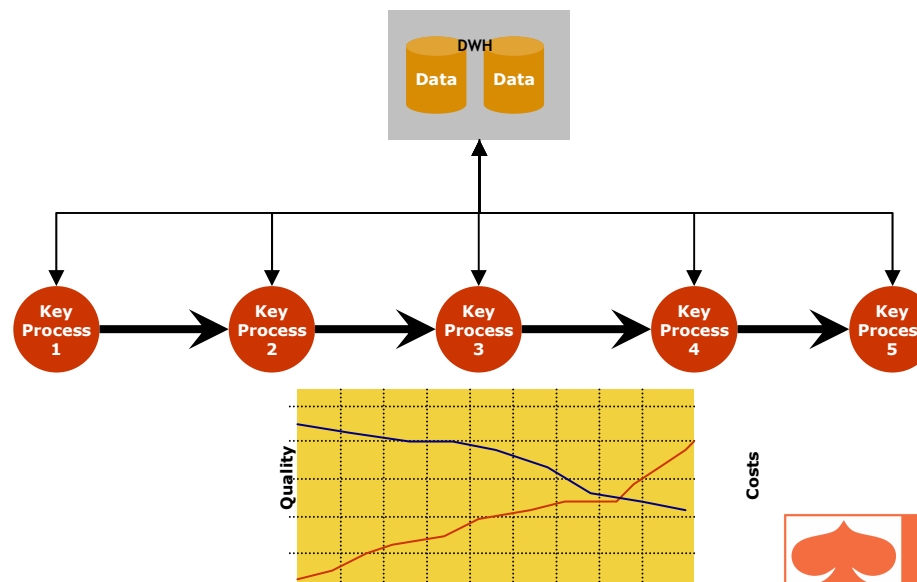
Hoe groot is het probleem?

“Data Quality is seen as the biggest barrier to delivering successful BI projects”

Tim Jennings @ Sogeti BI symposium 2007

Data Quality Solutions : Visie

- **Datakwaliteit begint op het niveau van de bedrijfsprocessen**
- **Definieer de cyclus van datakwaliteit in een klantspecifiek model**
- **Garantie op datakwaliteit (QLA's)**



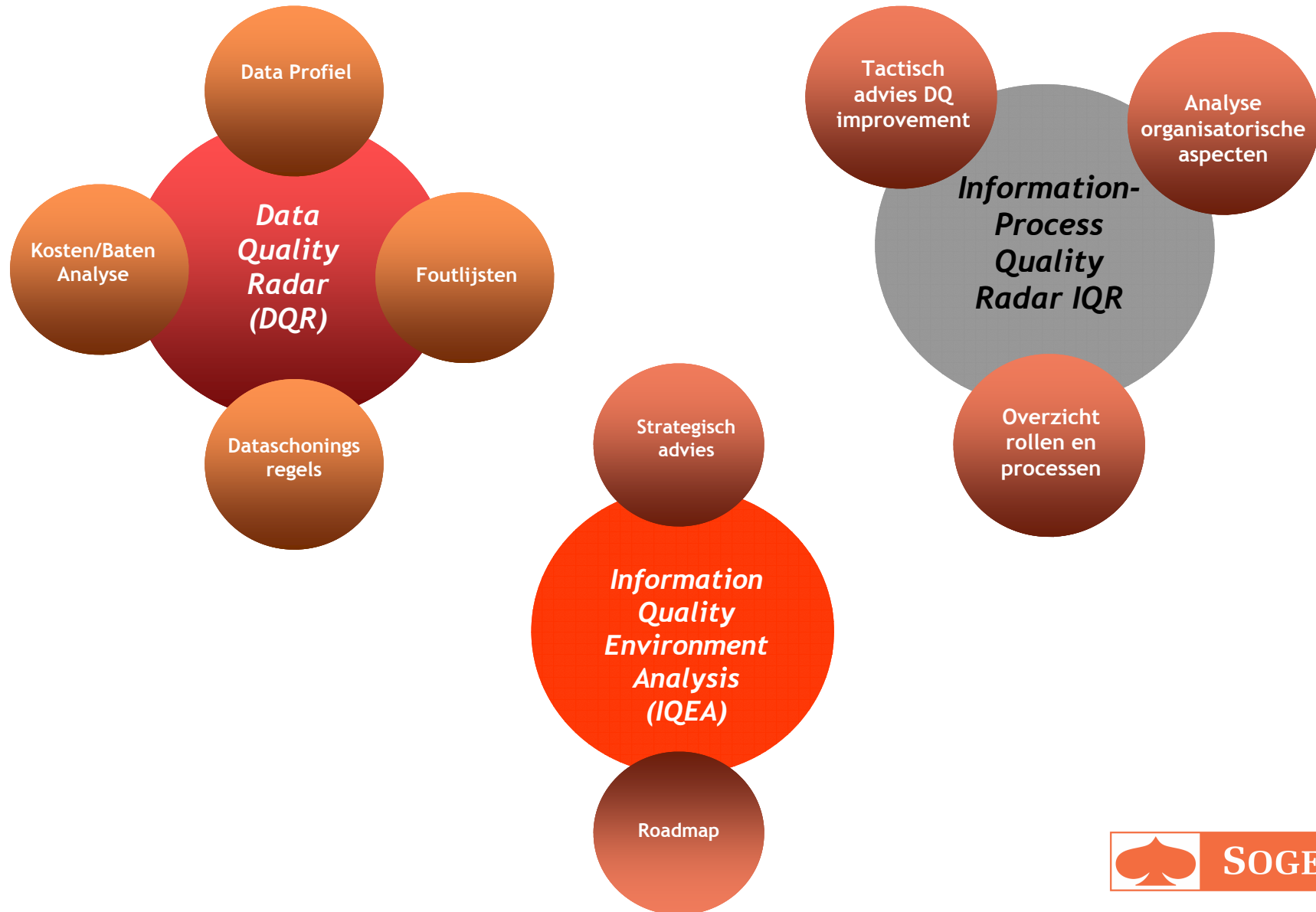
Data Quality Solutions: Aanpak



3 scans voor specifieke gebieden:

- > Gericht op technische aspecten (DQR)
- > Gericht op bedrijfsprocessen (IQR)
- > Gericht op Information Management beleid (IQEA)

Data Quality Assessment





Casestudy

Billingproces

- Financiële Dienstverlener -

Casestudy - Kenmerken

- **Onderdeel wereldwijd opererend concern**
- **+/- 2700 medewerkers**
- **340M omzet**
- **98% omzet in dienstverlening**
- **Grote afhankelijkheid billingproces**

Casestudy - Problemen

- **Maandelijks renteverlies op facturatie 100K**
- **Percentage oninbare facturen 12% hoger dan gemiddelde van de groep**
- **Overschrijding boekhoudnormen uitstaand debiteurensaldo**
- **3 FTE fulltime bezig met proef facturatie en 'onnodig herstel'**

Casestudy - Acties

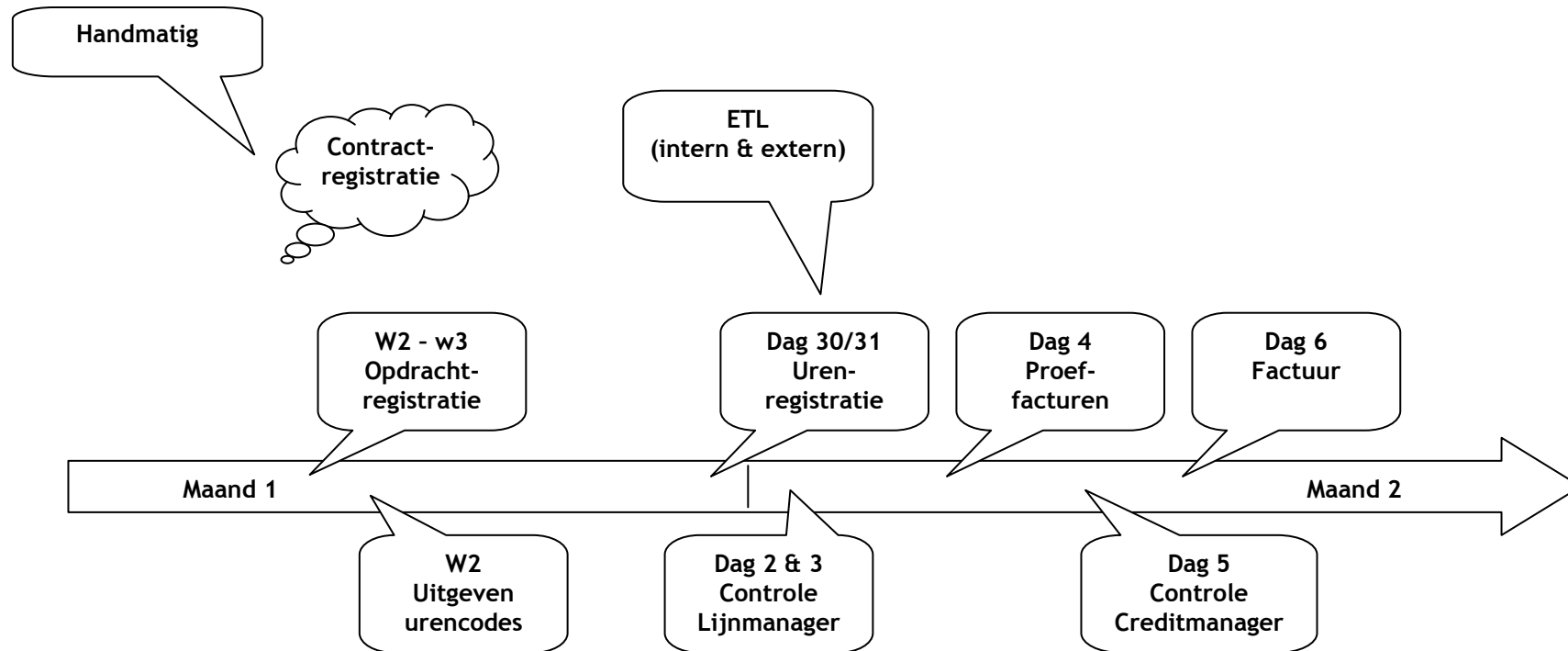
- **Rol van Creditmanager geïntroduceerd**
- **Automatische koppeling gegevens top 15 klanten (ETL)**
-

Casestudy - Vraag

- **Doorlichten IT aspecten**
- **Doorlichten IT gerelateerde procesaspecten**

Doorlichten alle billing gerelateerde processen

Casestudy - Het billingproces



Casestudy - Technische oplossingen

- **Geautomatiseerde webforms als invoerschil**
 - > **Scherpe controle**
- **DQR scan uitgevoerd**
 - > **Aanpassingen in datamodel**
- **Eenmalige cleansing**
 - > **Problemen uit verleden verholpen**
- **DQS Firewall geïnstalleerd in ETL processen**
 - > **Kwaliteit blijvend op niveau**

Casestudy - Proces oplossing

- **Processen bijgesteld, aangescherpt en opnieuw belegd**
 - > Belonen ipv straffen
 - > Ontkoppeling traditionele processen
- **Inrichting master datamanagement**
 - > Centraal proces / punt
- **Workshops gericht op opleiding en betrokkenheid**
 - > Bedrijfsbreed awareness en commitment
- **Eigenaarschap niet goed geborgd**
 - > Gedelegeerd naar een data steward
- **KPI op datakwaliteit**
 - > Procesbetrokkenen invoerkant

Resultaat

- ✓ **Maandelijks renteverlies op facturatie 100K**
- ✓ **Percentage oninbare facturen 12% hoger dan gemiddelde van de groep**
- ✓ **Overschrijding boekhoudnormen uitstaand debiteurensaldo**
- ✓ **3 FTE fulltime bezig met proef facturatie en 'onnodig herstel'**

Voordelen DQS

- **Aanpak generiek -> vertaling naar Klantspecifiek**
- **Mogelijkheden tot differentiatie in leveringswijze en prijsmodellen**
- **Business en IT betrokken**
- **Betrouwbaar Partnership (Informatica)**
- **Bewezen tooling**
 - > **Informatica Data Explorer**
 - > **Informatica Data Quality**
 - > **Integratie met Powercenter**
- **Verschillende delivery vormen**
 - > **Time material**
 - > **Added-value & fixed price projects.**
 - > **Gebaseerd op een QLA**

Conclusie & Vragen?



Vragen
of

Interesse in een vrijblijvend gesprek over DQS?

DIABOLO@SOGETI.NL



SOGETI

Staat voor resultaat