

BI bij Regiopolitie Amsterdam-Amstelland

AMSTERDAM-AMSTELLAND

AA



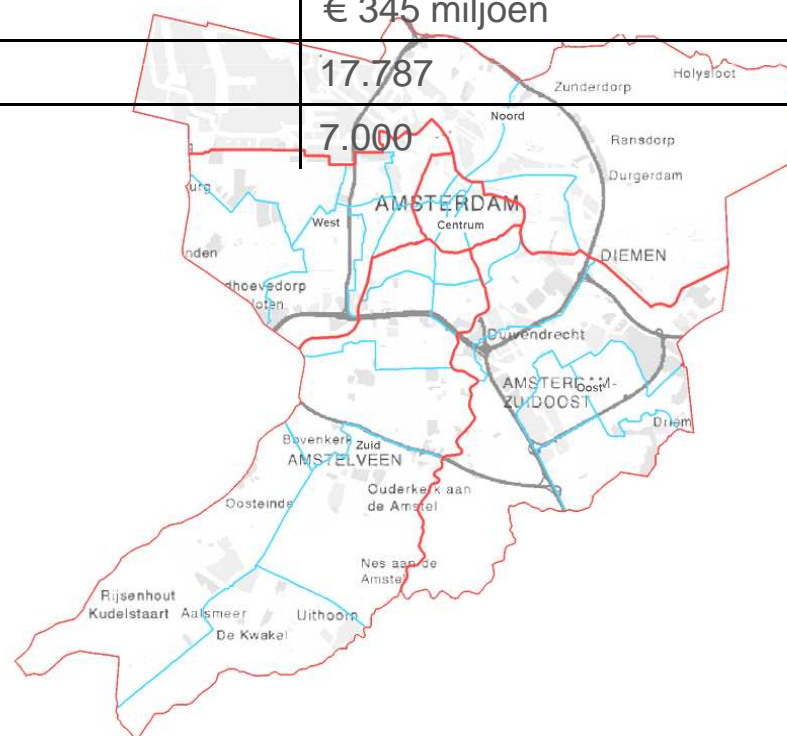
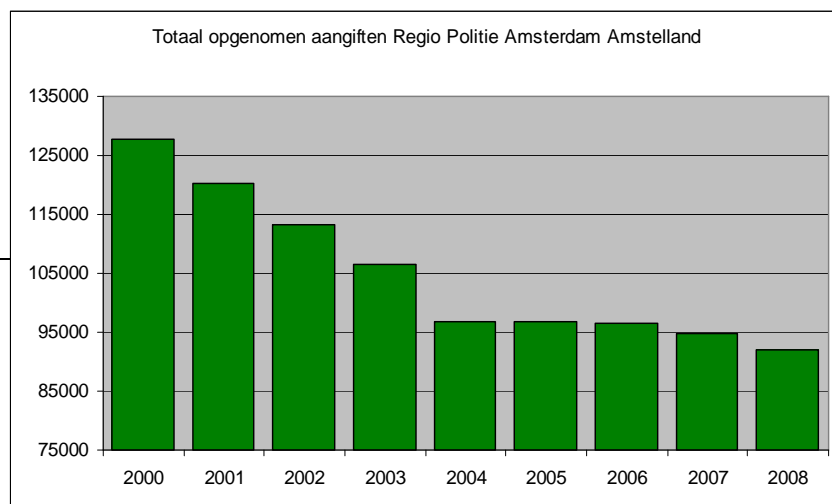
« waakzaam en dienstbaar »

Stephan den Hengst
Ankie van der Zanden

POLITIE
• Amsterdam-Amstelland

Regiopolitie Amsterdam-Amstelland

	Nederland	Amsterdam-Amstelland
Inwoners	16,1 miljoen	1,2 miljoen
Gebied	41.000 km ²	357 km ²
Nationaliteiten	179	179
Werknemers	45.500	5.979
Budget	€ 2 biljoen	€ 345 miljoen
Verdachten naar Justitie	227.010	17.787
Hard drug verslaafden	25.000	7.000



Visie & missie

Visie:

- Een goede informatiepositie is essentieel voor het nemen van goede beslissingen.
- Alleen een verbetering in de informatieprocessen en –positie zal de efficiency en effectiviteit van de politie in belangrijke mate kunnen verbeteren.

Missie bureau Managementinformatie en Onderzoek:

- Het korps op klantvriendelijke en professionele wijze voorzien van informatie en kennis.

Sturingsmodel Briefing

Sturen

Verzamelen

Waarnemingspoort

Gebruiken

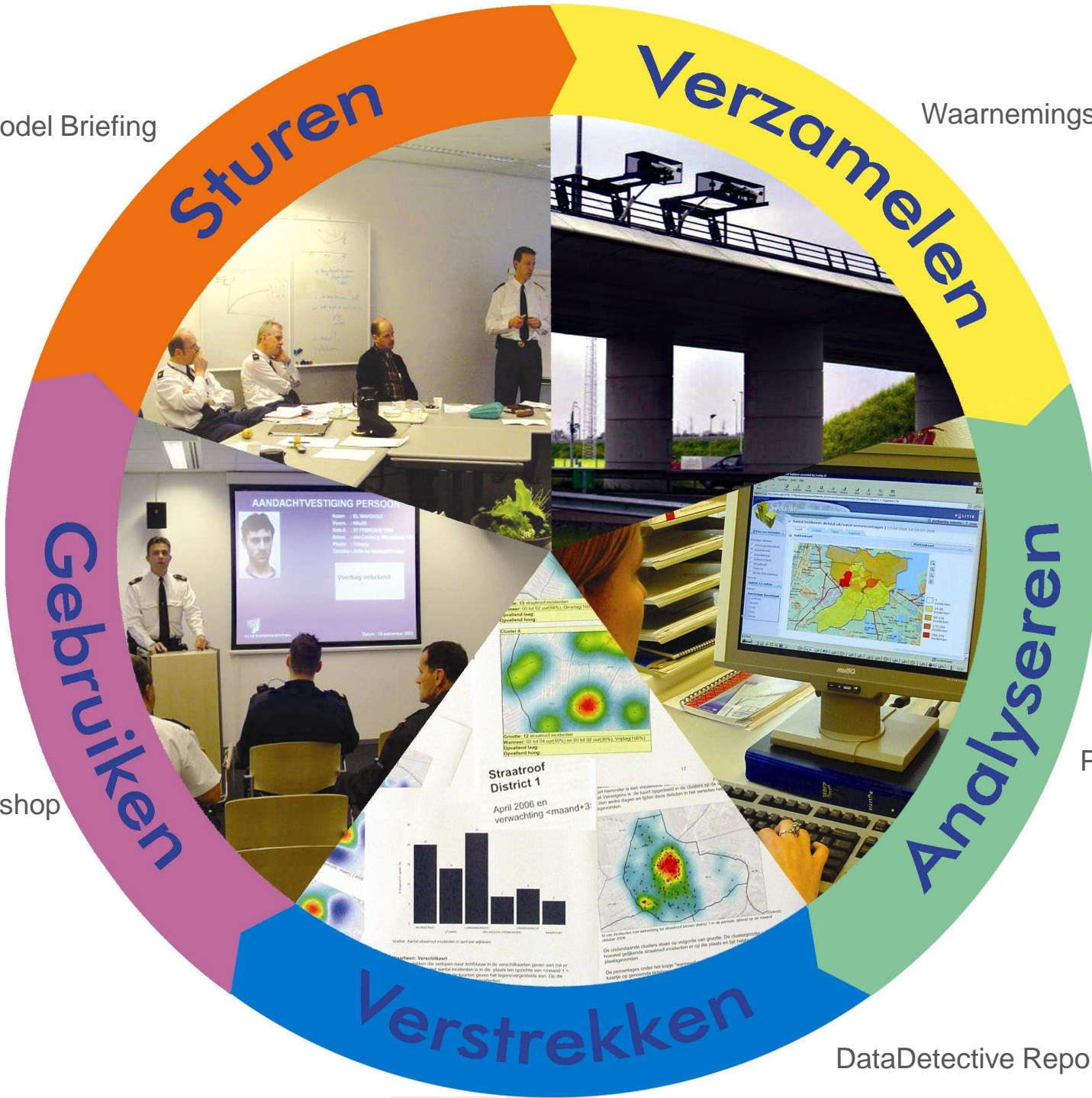
Analyseren

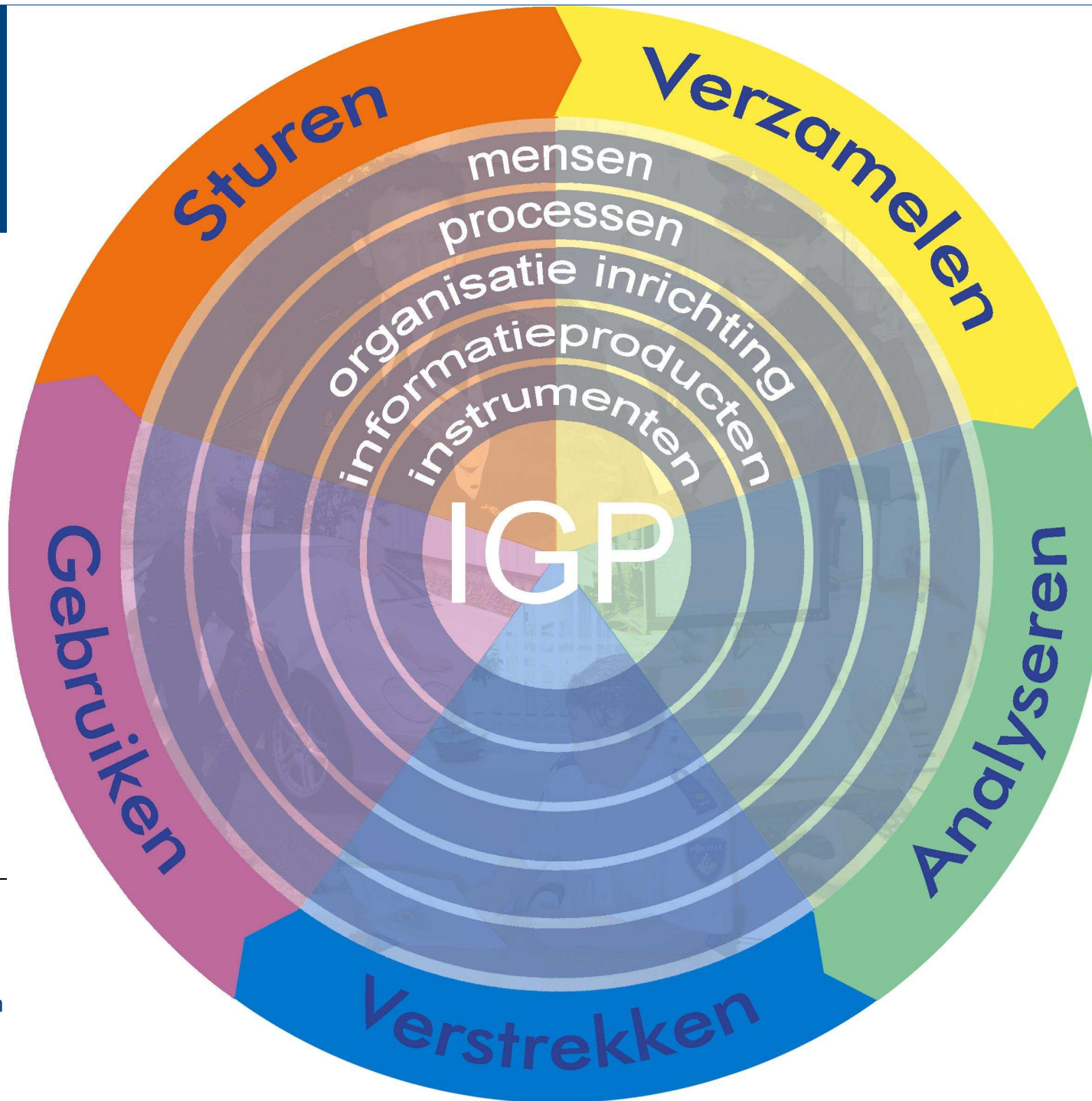
PolStat

Briefing Workshop

Verstrekken

DataDetective Report

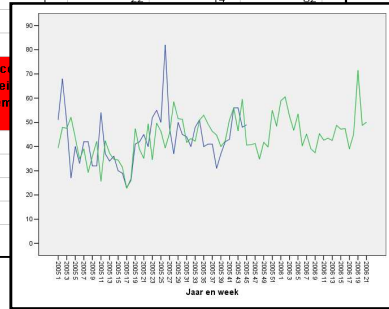




Voorspellen (Early Warning)

Prioritaire delicten	Realisatie periode	Gecorrigeerd seizoens-gemiddelde	Realisatie cumulatief	Gecorrigeerd seizoens-gemiddelde cumulatief	Jaardoel
Totaal aantal aangiften	236	210	2.942	2.978	10.871
1.1.1 Diefstal/inbraak woning	53	12	184	176	624
1.2.1 Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	53	38	668	621	2.283
1.2.2 Diefstal van motorvoertuigen	4	7	83	97	352
1.2.4 Zakkenrollen	1	7	65	77	294
1.4.6 Straatroof	2	4	40	62	230
1.4.7 Overval	0	1	22	14	52
Fietsendiefstal (A72 + B62)	8				

Early warning delicten	Realisatie periode	(Gecorrigeerd)
Totaal aantal aangiften	236	
1.2.1 Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	53	
1.2.5 Diefstal af/uit/van overige voertuigen	10	
1.4.3 Openlijk geweld (persoon)	3	
2.2.1 Vernieling cq. Zaakbeschadiging	47	



Databestuur: Inkomsten en personen t/m april 2006 (opdrak 10) - Profiel analyse

Vrijgave	Kenmerk	Score	z	z	z	z	z	z
1	Overstrooming	100	10	10	10	10	10	10
2	Nieuw Hulpvraag	98	10	10	10	10	10	10
3	Exclusieve	95	10	10	10	10	10	10
4	Regeneratie	92	10	10	10	10	10	10
5	Individueel	90	10	10	10	10	10	10
6	Nieuw eerste aanpak	88	10	10	10	10	10	10
7	Nieuw eerste aanpak	85	10	10	10	10	10	10
8	Nieuw eerste aanpak	82	10	10	10	10	10	10
9	Startlocatie categorie	80	10	10	10	10	10	10
10	Calamiteit plaats delict MO*	78	10	10	10	10	10	10
11	Calamiteit plaats delict MO*	75	10	10	10	10	10	10
12	Laten	72	10	10	10	10	10	10
13	Calamiteit plaats delict MO*	70	10	10	10	10	10	10
14	Calamiteit plaats delict MO*	68	10	10	10	10	10	10
15	Calamiteit plaats delict MO*	65	10	10	10	10	10	10
16	Calamiteit plaats delict MO*	62	10	10	10	10	10	10
17	Calamiteit plaats delict MO*	60	10	10	10	10	10	10
18	Calamiteit plaats delict MO*	58	10	10	10	10	10	10
19	Calamiteit plaats delict MO*	55	10	10	10	10	10	10
20	Calamiteit plaats delict MO*	52	10	10	10	10	10	10
21	Calamiteit plaats delict MO*	50	10	10	10	10	10	10
22	Calamiteit plaats delict MO*	48	10	10	10	10	10	10

Verklaren

Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen District 1

PERS. NR. 1	TOT	BEU	(T	LI	NZV	PRE	RAA	12M
	38	12	11	0	0	0	5	1

Voornaam: Voorroegat
Achternaam: Gebuurteklum
Woonadres: Woonplaats
Woorddistrict: HES-
Doelgroep:

Foto niet beschikbaar

PERS. NR. 2

TOT	BEU	(T	LI	NZV	PRE	RAA	12M
34	13	4	0	17	0	0	4

Voornaam: Voorroegat
Achternaam:

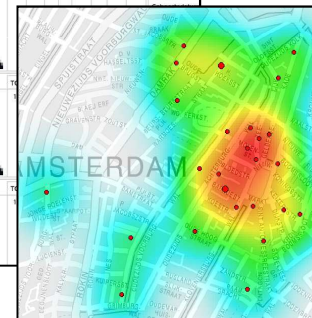
Foto niet beschikbaar

PERS. NR. 3

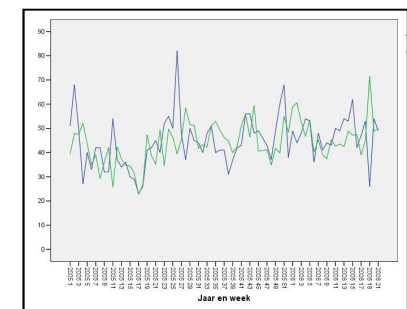
Foto niet beschikbaar

PERS. NR. 4

Foto niet beschikbaar

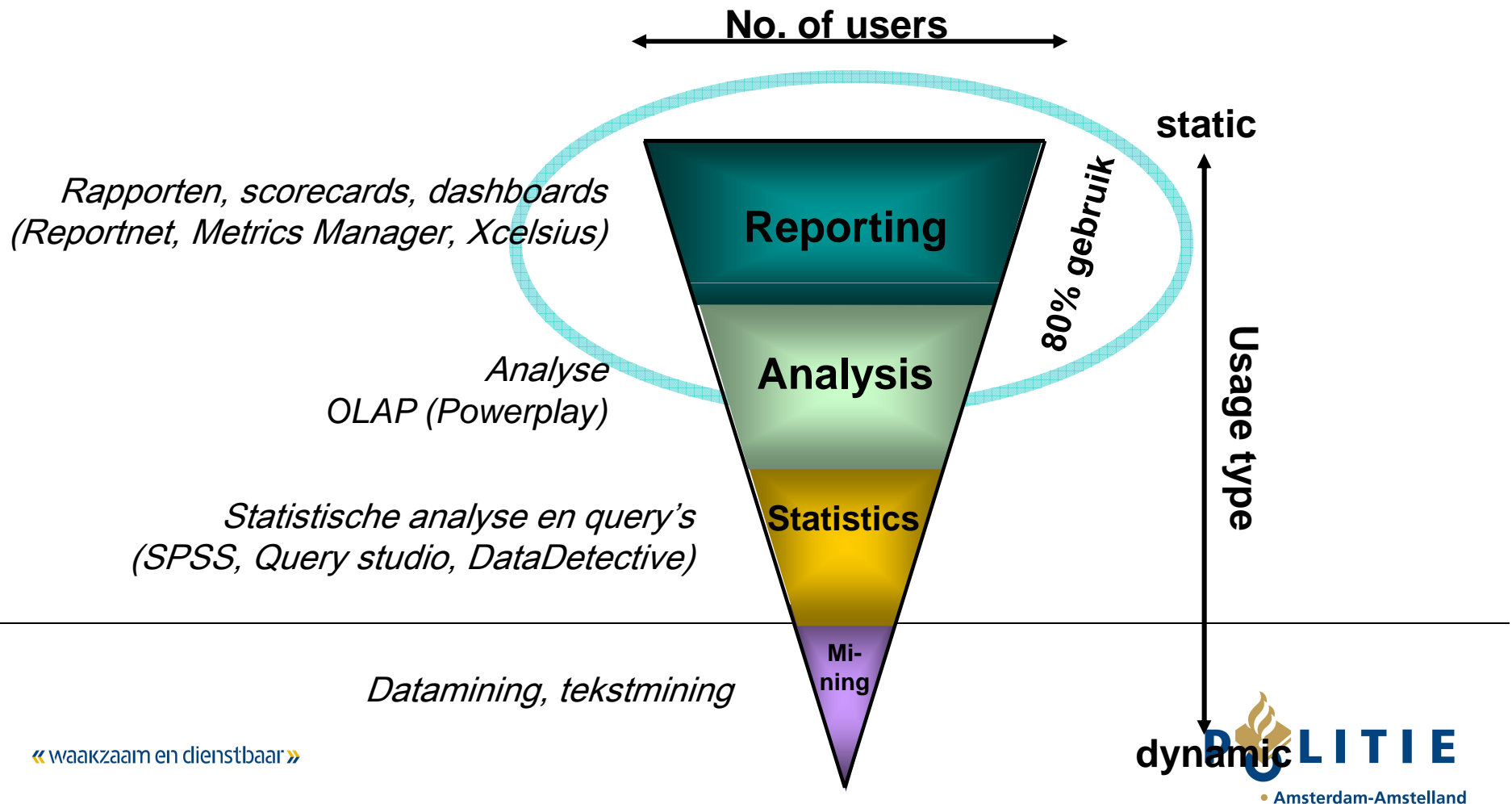


Tegenhouden (DataDetective)

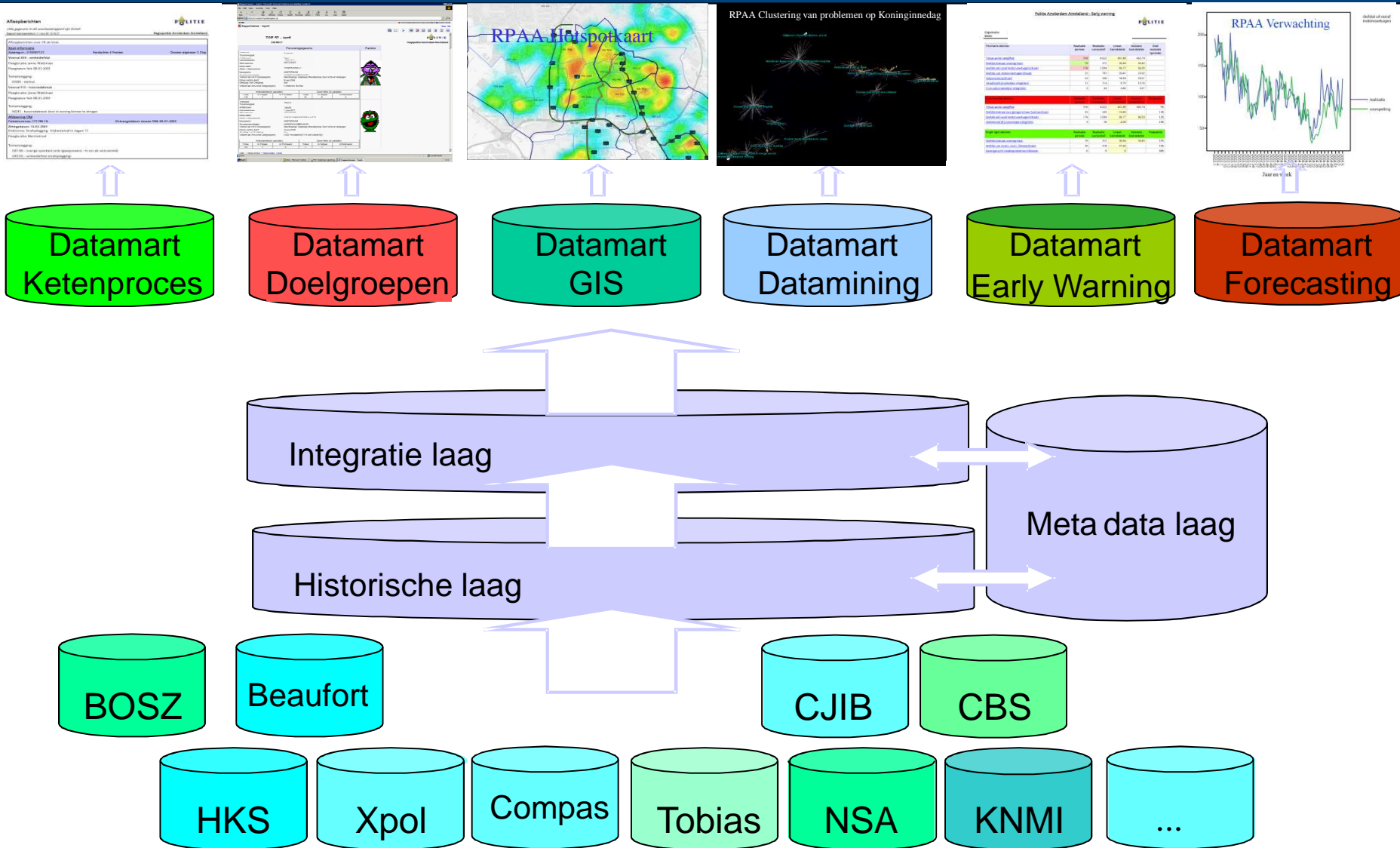


Evalueren

Gebruik



Architectuur



Kwaliteit gegevens



Meer informatie is te vinden bij Kwaliteit Gegevens op het intranet



« waakzaam en dienstbaar »

- Kwaliteitsbewakers:
decentraal (65) en regionaal (2)
- Sturing met o.a. overzicht van openstaande fouten, rappelijst, leereffectgrafiek
- Controle op 20 onderwerpen, zoals: signalementen, modus operandi, dubbele registraties, adressen, status
- 18.000 foutmeldingen gecorrigeerd per jaar

Persoonlijke Rapportage Afloopberichten

Afloopberichten

(Alle gegevens in dit voorbeeldrapport zijn fictief)

Rapport aanmaakdatum: 11-nov-05 13:16:37



Regiopolitie Amsterdam-Amstelland

Afloopberichten voor: PR de Vries

Xpol-informatie

Zaakreg.nr.: 2103007121

Verdachte: E Preslee

Dossier-eigenaar: C Clay

Voorval A50 - winkeldiefstal

Pleeglocatie: James Wattstraat

Pleegdatum feit: 08-01-2003

Tenlastelegging:

03000 - diefstal

Voorval F15 - huisvredebreuk

Pleeglocatie: James Wattstraat

Pleegdatum feit: 08-01-2003

Tenlastelegging:

04243 - huisvredebreuk door in woning binnen te dringen

Afdoening OM

Parketnummer: 171198-18

Ontvangstdatum dossier OM: 09-01-2003

Zittingsdatum: 14-02-2003

Eindvonnis: Strafpogging: Vrijheidsstraf in dagen: 11

Pleeglocatie: Marnixstraat

Tenlastelegging:

(SR138) - overige openbare orde (geseponeerd - tn onr.als verd.vermld)

(SR310) - winkeldiefstal (strafoplegging)

DataDetective Rapportage



POLITIE
Amsterdam-Amstelland

DIEFSTAL UIT-VANAF
MOTORVOERTUIGEN

FEBRUARI 2007



LIJNBAANSGRACHT
PRINSEGRACHT
IJ-TUNNEL
BEÛRSSTRAAT
NIEUWEZIJD'S VOORBURG WAL
RAAMPOORT

DISTRICT 1

Inzet rapporten (korte termijn)

- Per district (5)
- Per prioritair delict (8)
- Wekelijks
- Cijfers over 1 maand

- In elk rapport, district -> wijkteam:
 - Waar (hotspot)
 - Waarheen (verschilkaarten)
 - Wanneer (clustering, cijfers)
 - Wie (foto's)

Lessons Learned

- BI stimuleert organisatie-ontwikkeling <-> organisatie-ontwikkeling stimuleert BI
- Informatiemakelaars voor brug tussen makers en gebruikers
- Gebruikersvriendelijk (zelfde stijl)
- Standaard producten voor bereik grote doelgroep
- Ontwikkeling vanuit het veld, maar ook vanuit centrale organisatie
- Ontwikkeling, beheer en gebruik dicht bij elkaar

« waakzaam en dienstbaar »

Korpskrant

Informatiemakelaar: MIO vormt brug tussen informatiedienst en praktijk

27 aug 2008
Bron: Korpskrant

Informatiespecialisten worden sinds vorig jaar bijgestaan door vier informatiemakelaars van bureau Management Informatie en Onderzoek (MIO). Deze vier dames die ieder voor hun eigen district(en) werken, vormen een schakel tussen de makers en de gebruikers van informatieprogramma's.

Een stipper constateert toenemende agressie en criminaliteit in zijn wijkteamgebied. Cameratoezicht lijkt het middel om dit tegen te gaan. Om aan te tonen dat deze camera's werkelijk nodig zijn, moet hij natuurlijk wel met concrete cijfers voor de dag komen. Maar, welke cijfers moet hij dan uit de computersystemen naar boven halen? Dit is maar één van de voorbeelden waar tussenkomst van de informatiemakelaar van MIO (overigens niet te verwarren met de informatiemakelaars van de DCIV) een oplossing kan bieden. De informatiemakelaar staat informatiespecialisten bij op de wijkteams en districten in het totale informatieproces. Zij helpt als iemand niet uit de voeten kan met een bepaald informatieproduct, hier vragen over heeft of er toelichting op wil hebben. Dat kunnen bijvoorbeeld vragen zijn over de bekende producten Polstat of Early Warning, maar ook over andere MIO-producten en rapporten zoals Informatie op Maat, kubussen en capaciteitsplanning.

De informatiemakelaar lost niet zelf de problemen op, maar vervult een brugfunctie tussen de wijkteams/districten en bureau MIO. Praktisch en heel direct. 'Iedere week wonen we het zogenaamde stipoverleg bij', vertelt één van de makelaars. 'Tijdens deze vergaderingen horen we wat er in de praktijk speelt en inventariseren we problemen of vragen met betrekking tot informatieproducten die we later voorleggen aan de specialisten van MIO. Verbeter tips die we van de informatiespecialisten krijgen nemen we mee naar een intern overleg. Er is dus sprake van een wisselwerking'.

Andere invalshoeken en nieuwe inzichten

De informatiemakelaars helpen met het formuleren van informatievragen en ondersteunt bij het uitzoeken van de juiste manieren om informatie te analyseren. Ze zijn dagelijks te bereiken en bieden directe ondersteuning. Nieuwe informatiespecialisten krijgen waar nodig individuele uitleg over de producten. Tevens is er afgelopen voorjaar een presentatie aan gebruikers gegeven. In het najaar wordt in samenwerking met de APAA een workshop georganiseerd. Hieraan is behoefte omdat de MIO producten immers niet statisch zijn en regelmatig vernieuwen.

Dat de informatiemedewerkers tevreden zijn met de makelaars blijkt onder meer uit de reactie van Sonja Dam, stipper aan bureau Lijnbaansgracht. 'Je merkt op onze stipoverleggen echt dat ze allround zijn en soms heel andere invalshoeken hebben waardoor we tot nieuwe inzichten komen en we weet, tot nieuwe producten. Heel goed dat ze er zijn, in dit informatietijdperk is de informatiemakelaar eigenlijk een must.'



Toekomst



- Actuele informatie op straat kunnen bieden
- Meer slimme analyses en voorspellingen
Voorbeelden:
 - Geografisch profileren
 - Oplossingskans voorspellen
 - Automatisch matchen van zaken
- Meer ketenintegratie

Waarom moet RPAA winnen?

- RPAA heeft een compleet BI Competence Center: datawarehouse, beheer, ontwikkeling, kwaliteit, analyse, data- en tekstmining, alles is gedekt!
- Het wordt gebruikt op vele slimme manieren: het vinden van potentiële grote criminelen in de berg gegevens, het verbeteren van kwaliteit mbv tekstmining, het automatisch zoeken naar seriematigheid van straatroven, het voorspellen van de criminaliteit.
- BI wordt integraal gebruikt op de werkvloer: briefings, managementoverleggen, plannen van capaciteit, analyse, monitoren van doelstellingen.