

The background features a light blue grid with horizontal lines and several curved vertical lines that converge towards the top right corner, creating a sense of depth and perspective.

# **Fast BI**

## **met BI de crisis te lijf**

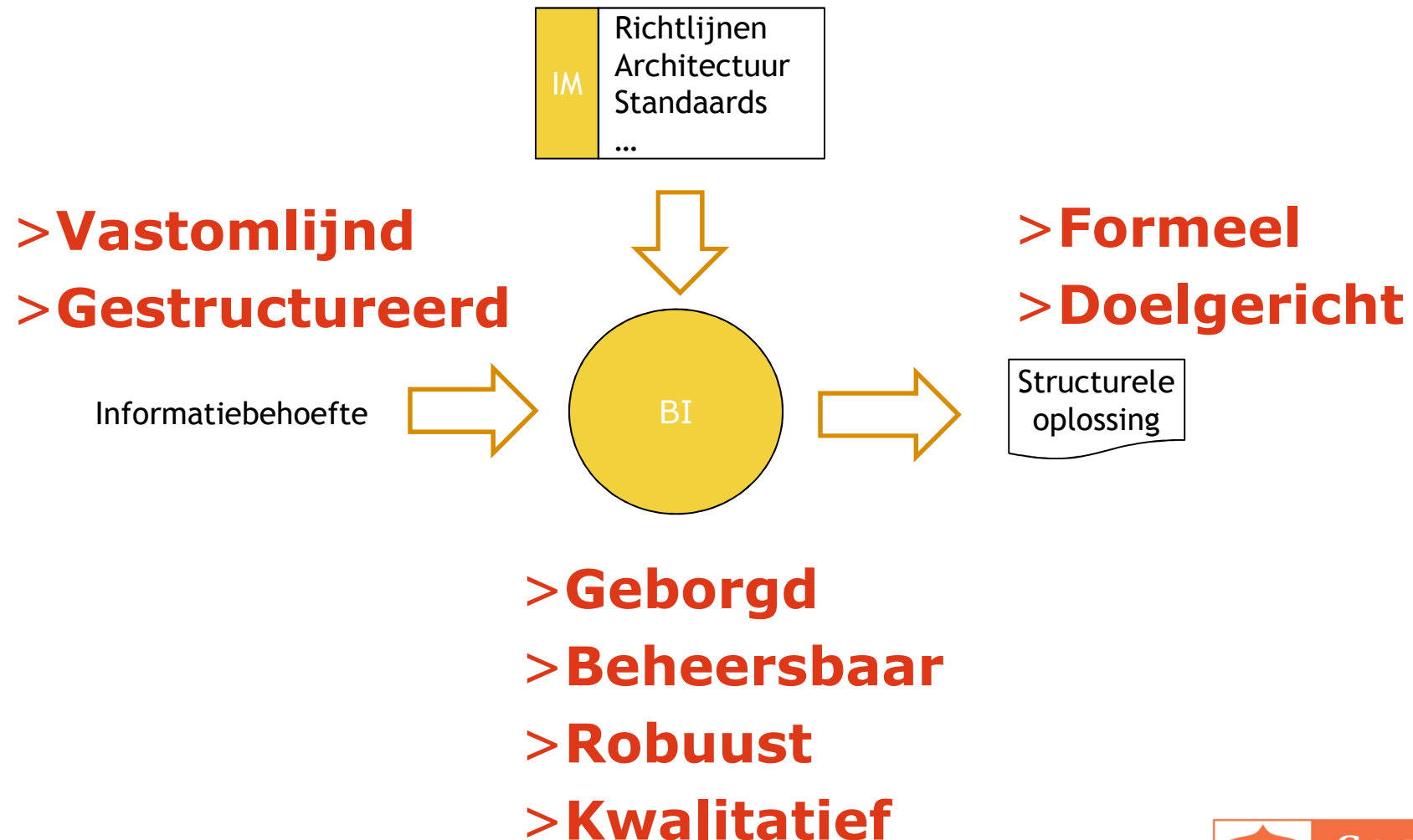
**BI Symposium**  
**29/30 september 2009**

**Marcel de Wit**

# Agenda

- **Structurele BI**
  - > Van informatiebehoefte naar oplossing
- **Praktijkvoorbeelden**
  - > Hoe ziet de vraag er uit in crisissituaties
- **Oplossing**
  - > Fast BI: wat is het en hoe werkt het
- **Aansluiting op structurele BI proces**
  - > Hoe verder na de crisis
- **Gebruik in de markt**
  - > Wat doen klanten en leveranciers
- **Afronding**

# Structurele BI



# Praktijkvoorbeelden

# Praktijkvoorbeelden (1/5)

Nettowinst concern verdampt

## DSM gaat nog meer bezuinigen

VAN ONZE VERSLAGGEVER

SITTARD - Chemieconcern DSM bezuinigt dit jaar enkele tientallen miljoenen euro's meer dan de eerder voorgenomen kostenbesparing van 125 miljoen euro. **Vorraden** worden drastisch afgebouwd, er wordt minder ingekocht, soms worden fabrieken een tijdje gesloten en enkele nieuwe investeringen worden uitgesteld.

Reductie  
voorraden



Inkoopproces  
Productieproces



SOGETI

# Praktijkvoorbeelden (2/5)

## Interesse voor zuinige kleine auto's meevaller in crisis

VAN ONZE VERSLAGGEVERS

DEN HAAG - De zuinige auto's rukken op. Kleine, energiezuinige en milieuvriendelijke modellen zoals de Toyota Aygo verkopen relatief goed. Bovendien stoten bijna alle nieuw verkochte auto's nu minder CO<sub>2</sub> uit dan enkele jaren geleden.

Dat stelt brancheorganisatie Bvag. In de top vijf van best verkochte auto's in de eerste helft van dit jaar bevinden zich twee van de allerzuinigste en allerschoonste auto's die in Nederland verkocht worden: de Aygo en de Peugeot 107.

### Korting

Voor deze kleine modellen hoeft vanaf volgend jaar geen motorrijtuigenbelasting meer betaald te worden, nu geldt er al een fikse korting op de belasting. De afgelopen maand was de Aygo de op een na best verkochte auto.

De Volkswagen Golf voert de lijst nog steeds aan. Ook de hybride Toyota Prius, een auto die rijdt op elektriciteit en benzine, bereikte in juli de top vijf.

### Uitstoot

Volgens de autobranche werden in het eerste helft van dit jaar 37,8 procent meer schone benzineauto's verkocht, dat wil zeggen auto's met een uitstoot van



**Korting** → **Belastinginkomsten**

# Praktijkvoorbeelden (3/5)

Aantal **overnames** groeit fors in Nederland

Middenmarkt roert zich en de Amerikanen komen

In het tweede kwartaal van 2009 is het aantal overnames op de Nederlandse ict-markt fors gegroeid. Vooral de middenmarkt roerde zich, waarbij ook investeringspartijen zich lieten zien. Opmerkelijk is ook het aantal buitenlandse koopjesjagers, met name uit de Verenigde Staten. Toch is het overzicht geen 'crisislijst' geworden. Het merendeel van de kopers zit stevig in het zadel en heeft vanuit een krachtige positie zaken gedaan. Dat stelt Mazars Barnecheat & Co.

**Overname**



**Besluitvorming**



SOGETI

# Praktijkvoorbeelden (4/5)

## Slechte boekhouding funest voor bedrijven

Onderzoeker: ruim 40 procent van faillissementen is overbodig

Als ondernemers beter op binnenkomende betalingen letten en vaker controleren of klanten wel kredietwaardig zijn, dan zouden er veel minder mensen failliet gaan dan nu het geval is.

In totaal is zeker 40 procent van de faillissementen overbodig, stelt faillissementsonderzoeker Robert

“Iemand die vandaag nog kredietwaardig is kan dat morgen opeens niet meer blijken te zijn.”

Faillissementsonderzoeker Robert J. Blom

J. Blom. “Eén van de belangrijkste oorzaken van faillissementen is meegetrokken worden in het faillissement van anderen.” Blom con-

cludeert dat naar aanleiding van diverse onderzoeken en gesprekken met faillissementscuratoren. “En dat terwijl het simpel is: hou

het bij, zorg dat klanten vooruit betalen en onderneem snel actie bij een betalingsachterstand.” Overigens speelt ook de economische crisis een rol, stelt Blom.

Lees meer op pagina 03

LAURA ROMANILLOS

laura.romanillos@metronieuws.nl



Kredietwaardigheid → Debiteurenrisico

# Praktijkvoorbeelden (5/5)

**de Volkskrant**

powered by Google™

Nieuws Video Achtergrond Opinie Recensies Service Webwinkel

Binnenland Buitenland Economie Sport Kunst Wetenschap Multimedia Archief

## Zelfs ING kan niet zonder **staatssteun**

Van onze verslaggevers Pieter Klok, Xander van Uffelen

Gepubliceerd op 20 oktober 2008 08:14, bijgewerkt op 20 oktober 2008 14:22

AMSTERDAM - De Nederlandse staat steekt 10 miljard euro in ING. De bank-verzekeraar, die onder meer eigenaar is van Postbank en Nationale Nederlanden, is daarmee de eerste die een beroep doet op het noodkapitaal van 20 miljard euro dat minister Bos van Financiën anderhalve week geleden ter beschikking stelde.

De injectie is nodig om ING door de kredietcrisis heen te loodsen. Banken dreigen zoveel geld te verliezen, dat de gebruikelijke buffers niet meer voldoende zijn.

'ING is een gezonde financiële onderneming', zei Bos. 'Niettemin is geconstateerd dat de situatie op de internationale markten zo onzeker is, dat het in het belang van ING is het kapitaal te versterken.'

Bos en president Wellink van De Nederlandsche Bank hebben in ruil daarvoor vergaande concessies bedongen. Zo mag de overheid twee commissarissen benoemen, die een vetorecht hebben bij strategische beslissingen.

**Vertrouwens-  
crisis**



**Staatssteun**



# Oplossingsrichting: Analyse

- **Aard van de informatiebehoefte**

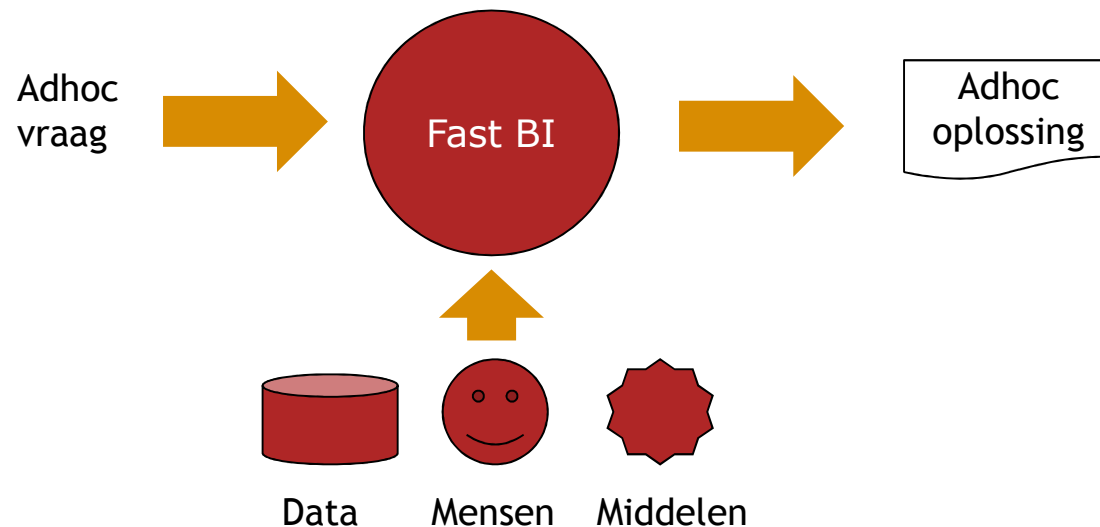
	<b>Normaal</b>	<b>Crisis</b>
<b>Diversiteit</b>	<b>Bekend</b>	<b>Variërend</b>
<b>Urgentie</b>	<b>Gepland</b>	<b>Hoog</b>
<b>Complexiteit</b>	<b>Berekend</b>	<b>Onduidelijk</b>
<b>Intensiteit</b>	<b>Afgestemd</b>	<b>Hoog</b>
<b>Dynamiek</b>	<b>Overzichtelijk</b>	<b>Chaotisch</b>

> **Kort cyclisch**

> **Niet gestructureerd**

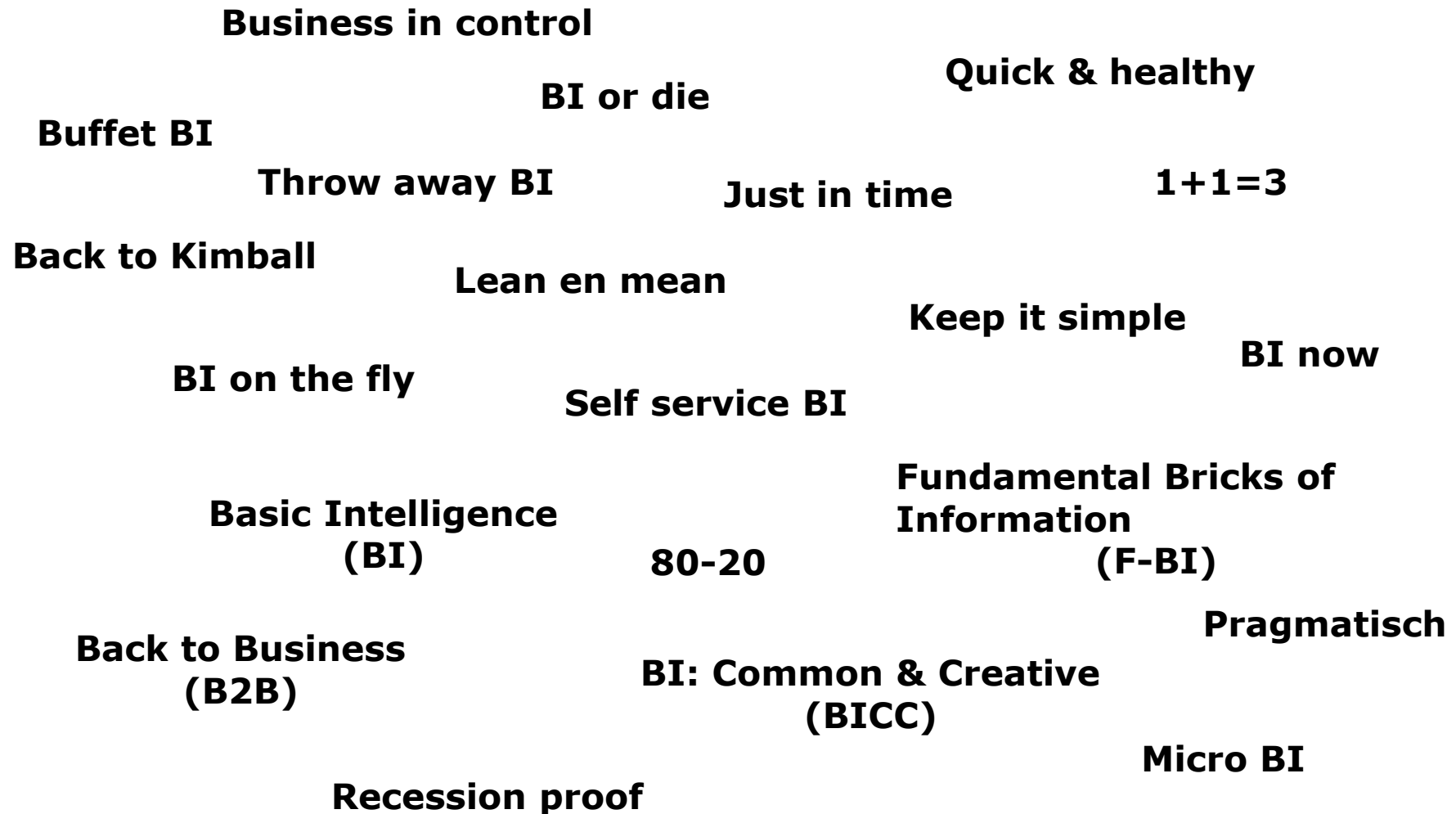
# Fast BI: De oplossing

- **Eén adhoc vraag, één adhoc oplossing**
- **Snel, goed en concreet**



**Een denk- en handelwijze om  
BI doelgericht, snel en met  
concreet resultaat in te zetten**

# Fast BI: Kenmerken



# Fast BI: Hoe werkt het

- **Optimale benutting kennis, data en tooling**
- **Eenvoudig en creatief**
- **Breed toegankelijk**
- **Flexibiliteit van de organisatie**
- **Nood breekt wet**
- **Risico 's**

# Fast BI: Wat levert het op

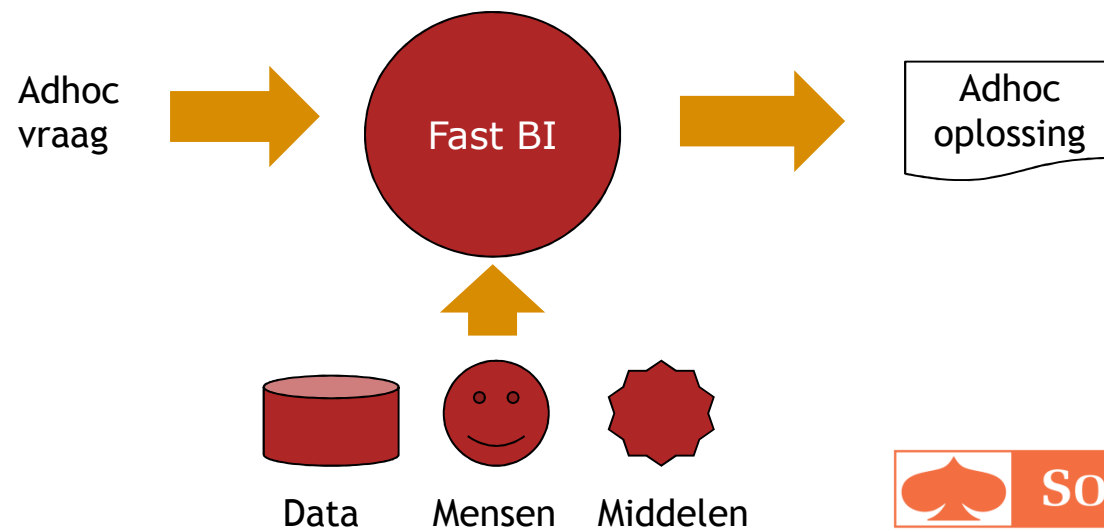
- **Business:**
  - > Draagt verantwoordelijkheid
  - > Krijgt snelheid en resultaat
  
- **IT:**
  - > Levert hogere kwaliteit van dienstverlening
  - > Krijgt meer waardering van de business

# Fast BI: Hoe verder

- **Bruikbaar instrument in crisis situaties**

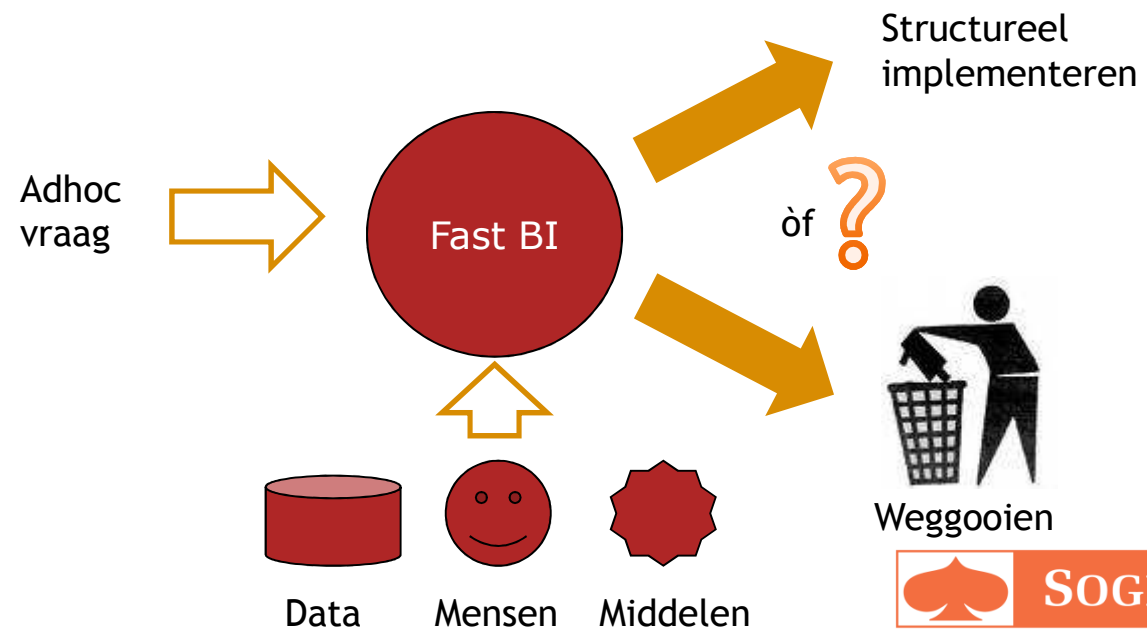
- > **Economische crisis**

- > **Urgente omstandigheden**

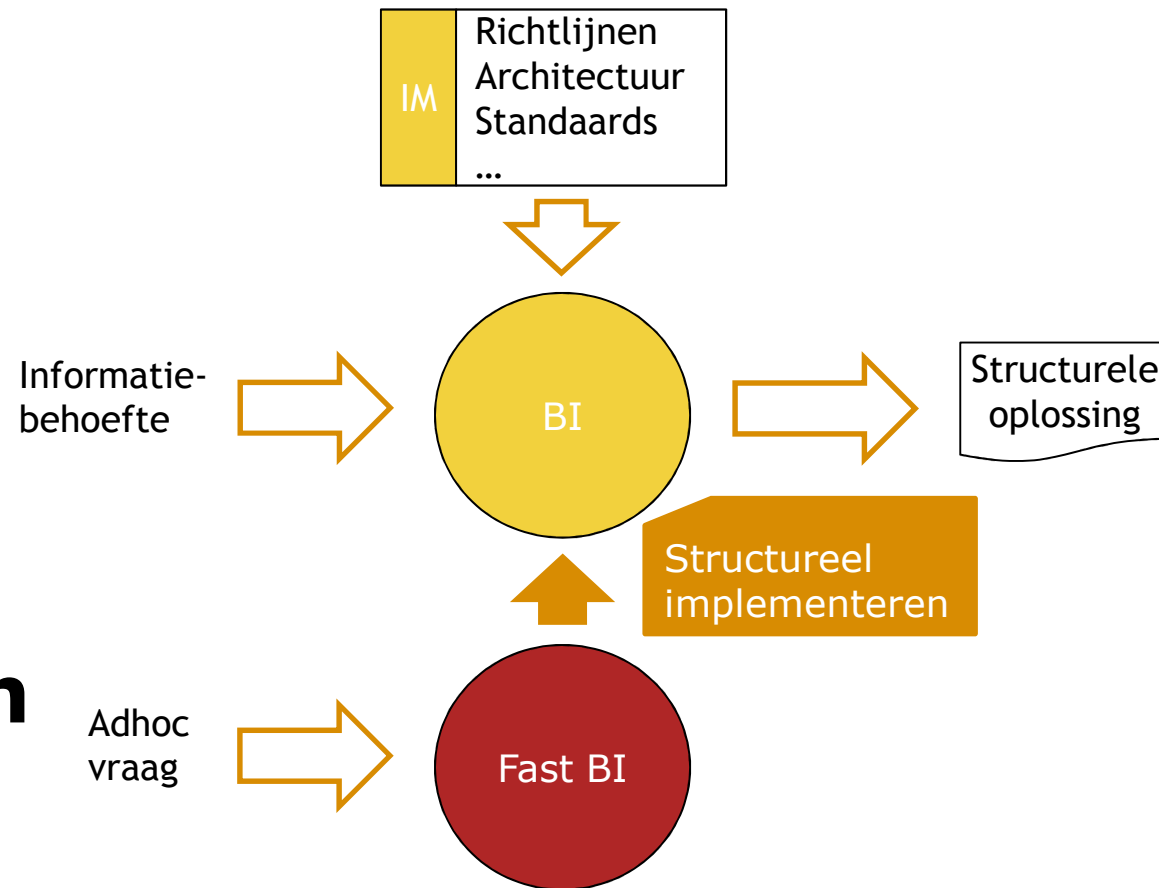


# Fast BI: Hoe verder

- **Maak de keuze:**
  - > **Frequentie van de vraag**
  - > **Kosten / baten afweging**

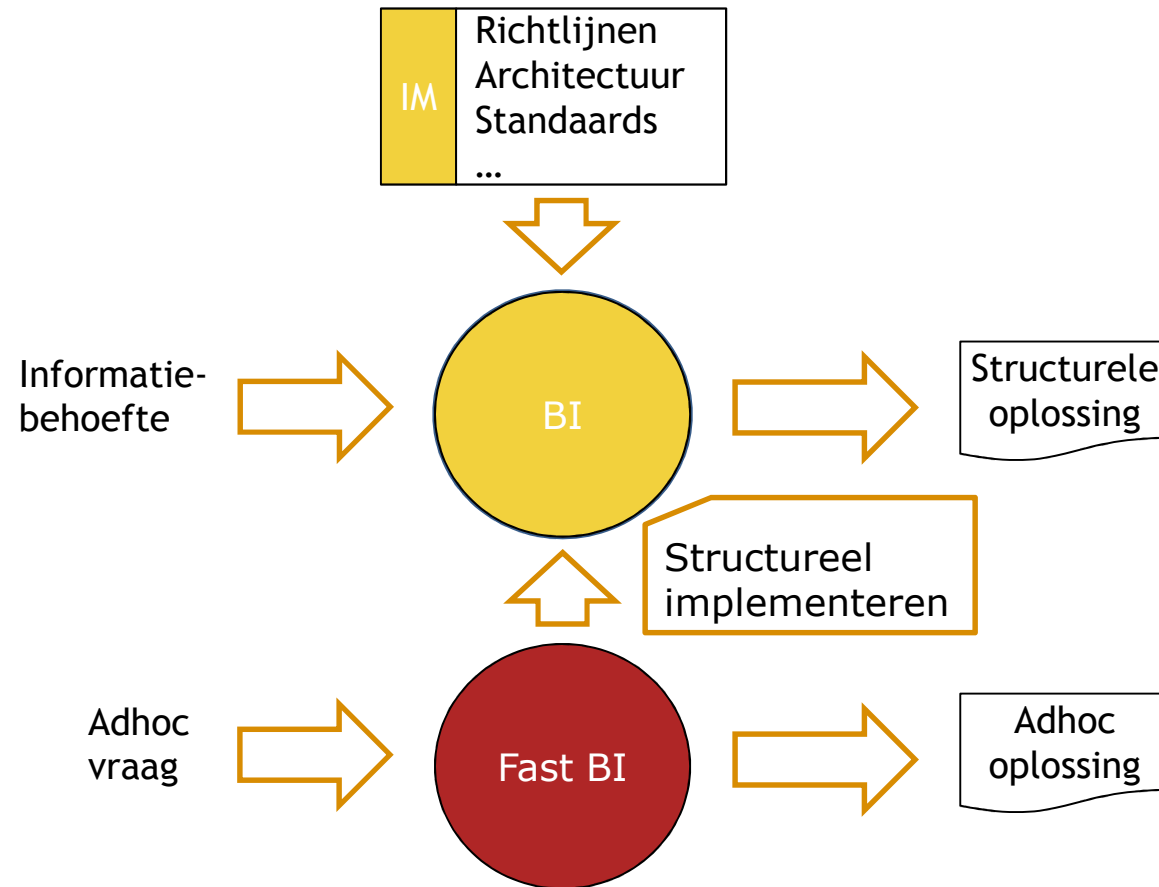


# Fast BI: Borging in het BI proces



- **Aansluiten op IM**
- **Gebruiken van best practices**

# Fast BI: Breder inzetbaar



- **Reguliere ontwikkeling**
- **Verbetering BI**

# Fast BI: In de markt

- **Klanten:**

- > **Commercieel bedrijf:**

- Toetsen op haalbaarheid

- > **Overheid:**

- Organiseren van kennis

- **Leveranciers:**

- > **Self service BI**

- > **Organisatie gerichte diensten**

- > **Open source**

# Afronding: Samenvatting

- **Fast BI:**

- > **is effectief inzetbaar in crisis en niet crisis situaties**
- > **is aanvullend op het structurele BI proces**
- > **verruimt de mogelijkheden voor de business om in haar informatiebehoefte te voorzien**

# Afronding: De antwoorden

- **Had BI de crisis kunnen voorkomen?**

**Nee:**

> **Omvang, complexiteit en samenhang**

- **Kan BI het herstel bespoedigen?**

**Ja:**

> **Reductie ernst van de gevolgen**

> **Constructieve aanpak bij herstelacties**



**Staat voor resultaat**

**Vragen? Meer weten?**

Bezoek onze stand op de informatiemarkt  
of email naar: [marcel.de.wit@sogeti.nl](mailto:marcel.de.wit@sogeti.nl)

[www.sogeti.nl](http://www.sogeti.nl)