



# **Slimmer en sneller ontwikkelen en testen**

Bart Vrenegoor, 5 oktober 2010



# Agenda

- **Waarom lopen BI projecten uit?**
- **Een focus op kwaliteit.**
- **Hoe komen we tot een doordachte aanpak?**

# Waarom lopen BI projecten uit?

- **'A 50% failure rate is nothing new.'**
  - Gartner
- **'Two out of three projects fail.'**
  - Kognitio
- **'Too many projects fail to deliver as promised.'**
  - Ovum (Butler Group)

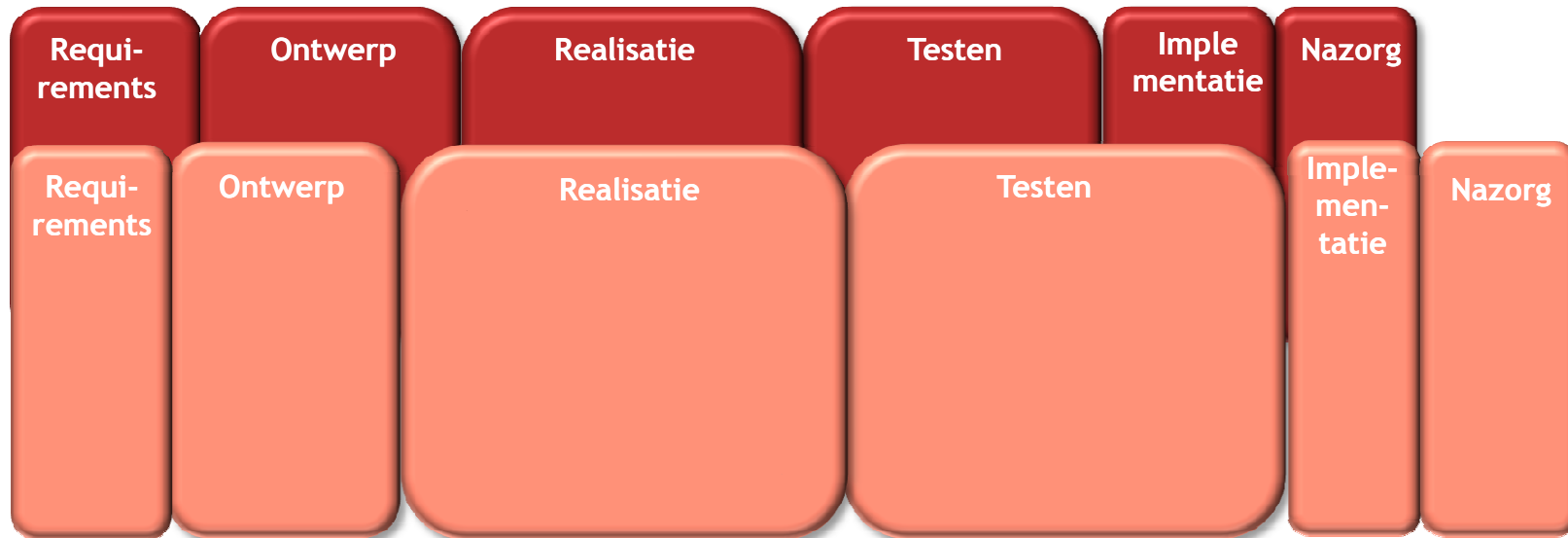
**Gartner**®



**kognitio**  
Competitive advantage from data

# Waarom lopen BI projecten uit?

Oorspronkelijke projectplanning

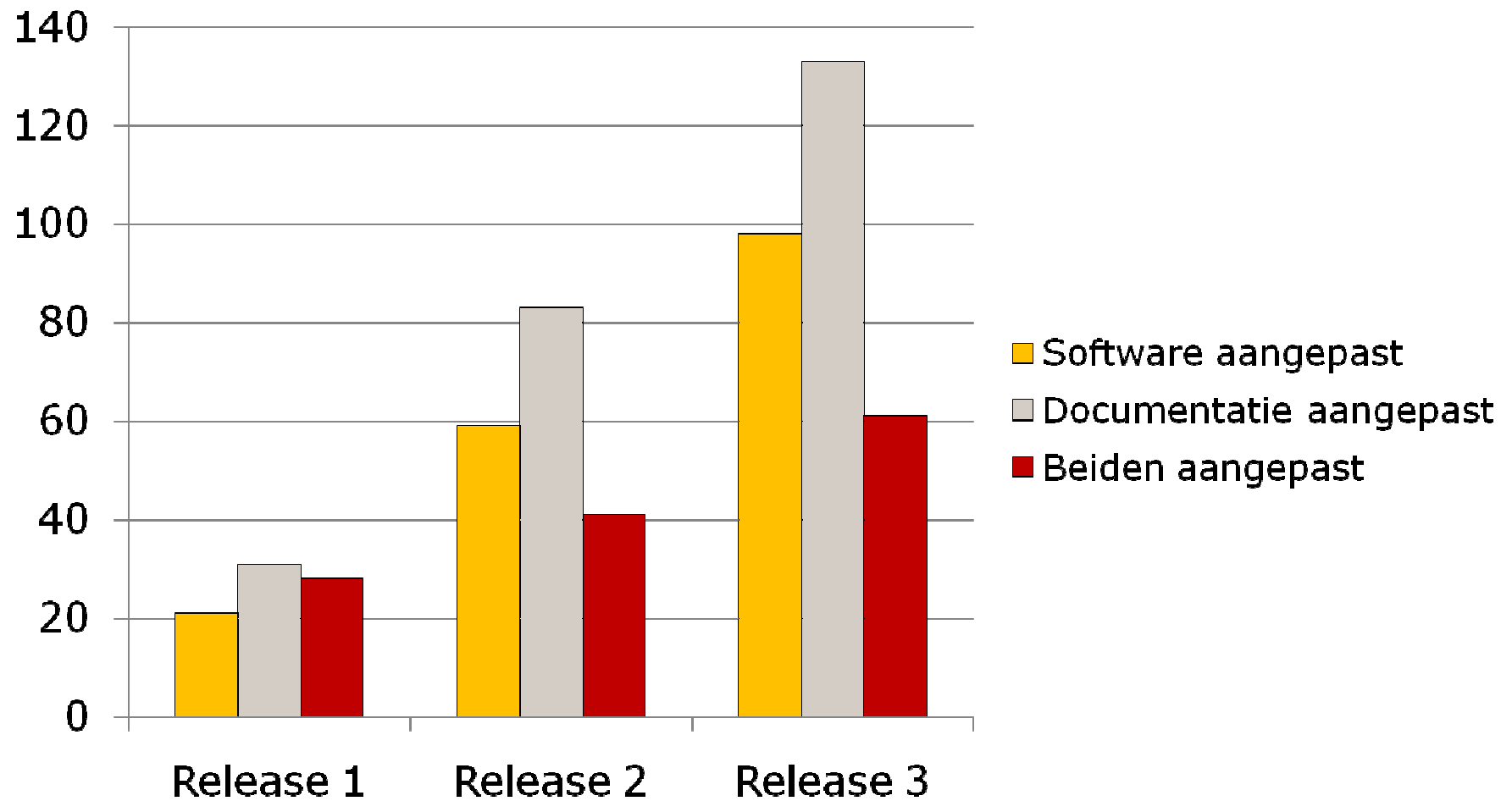


Daadwerkelijke projectplanning

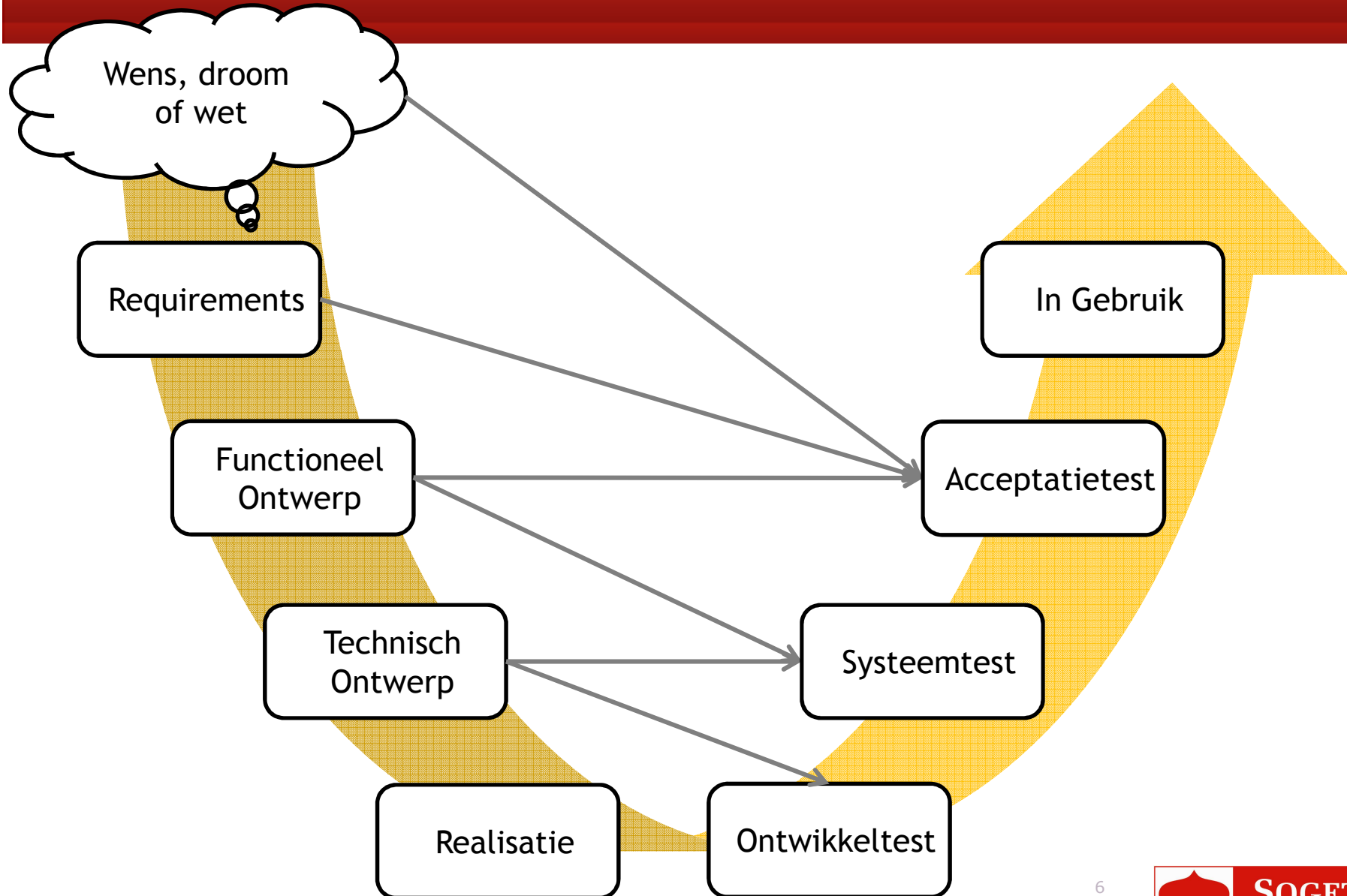
Tijd

4

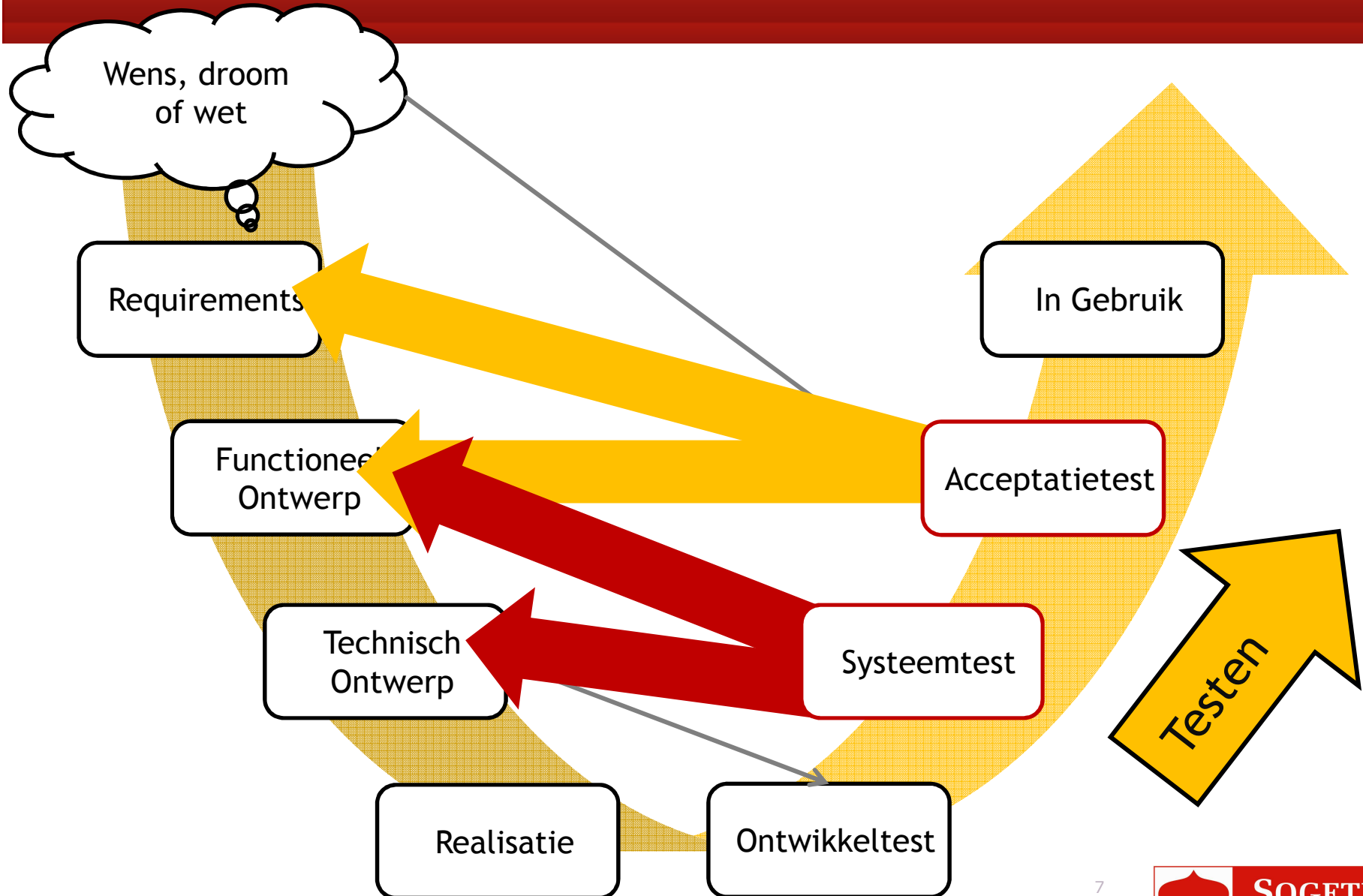
# Waarom lopen BI projecten uit?



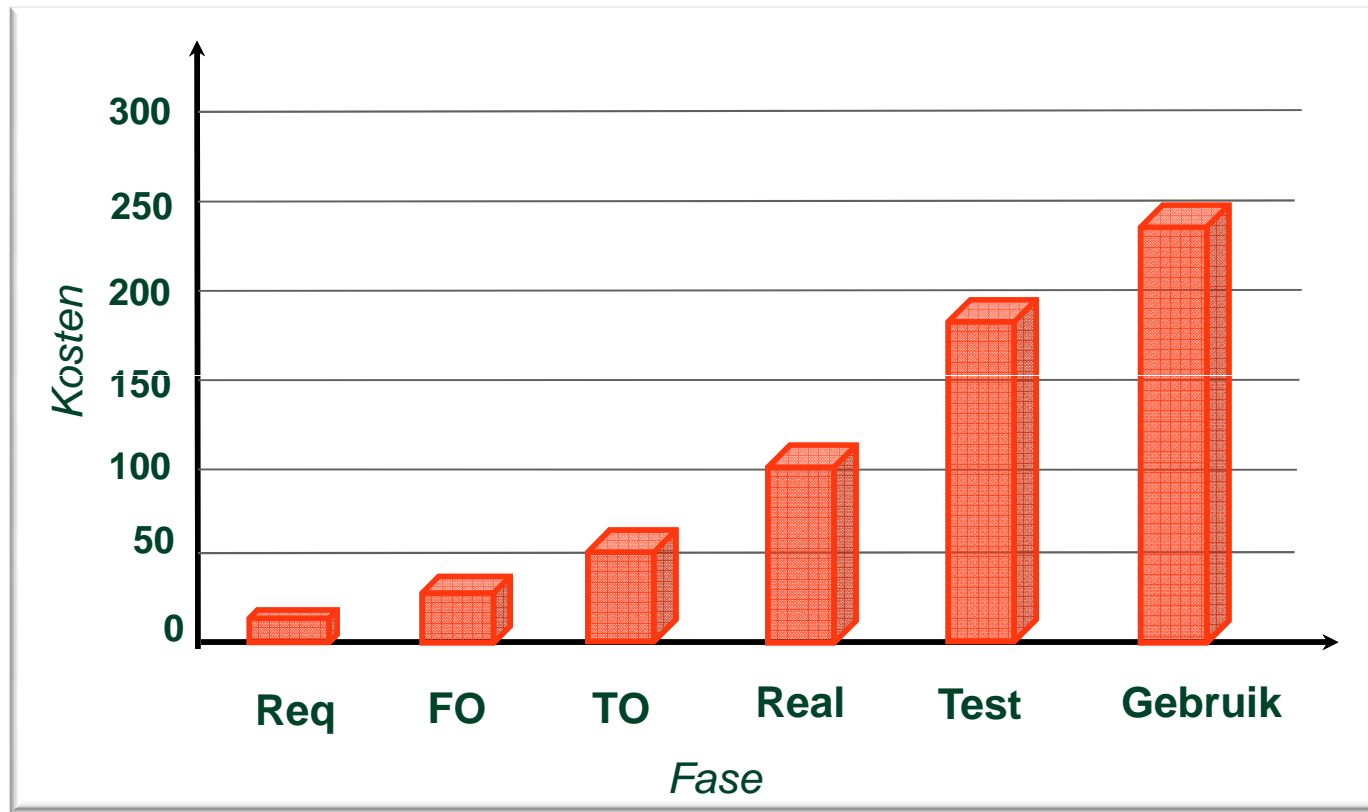
# Een focus op kwaliteit



# Een focus op kwaliteit

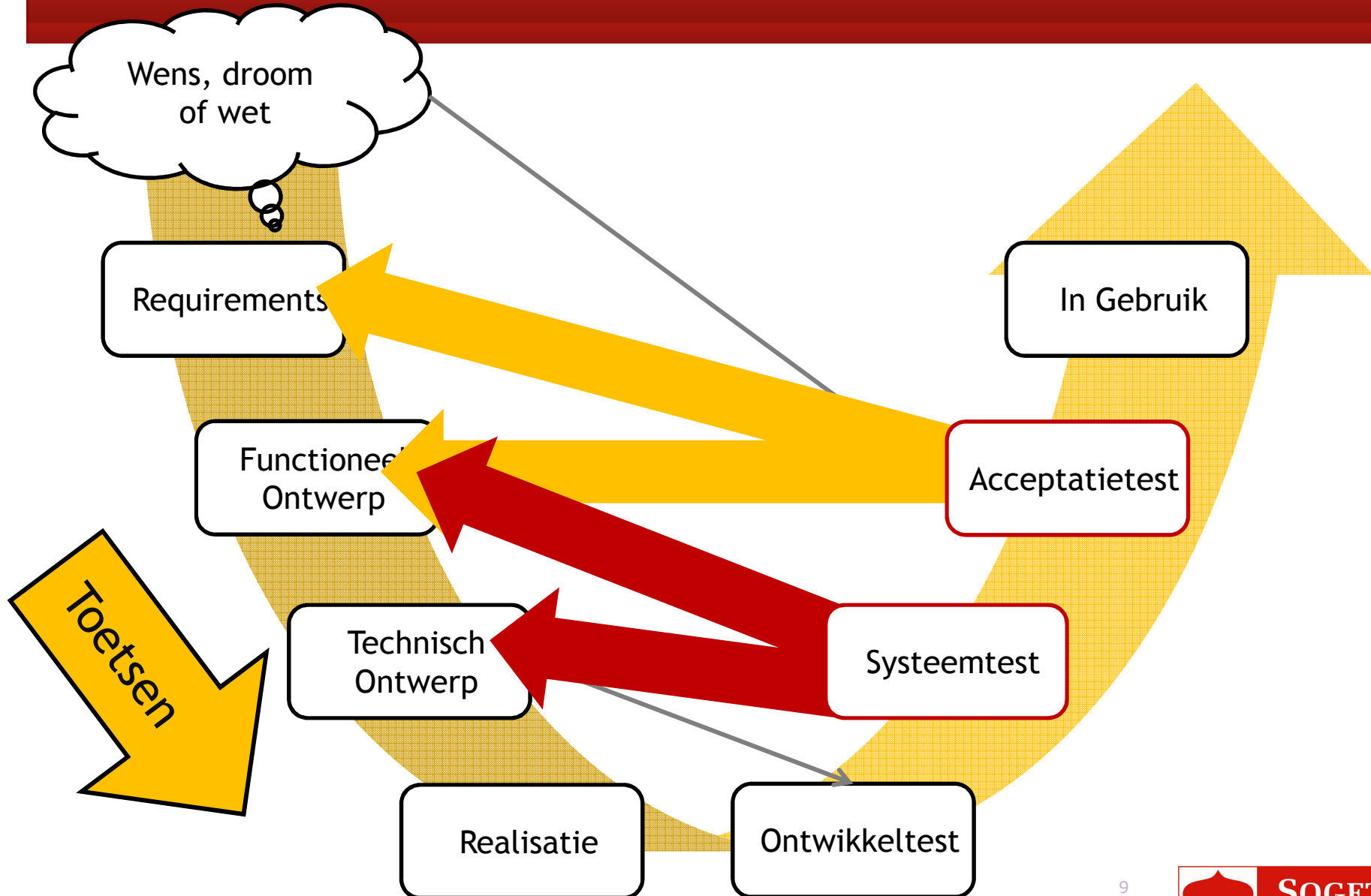


# Een focus op kwaliteit



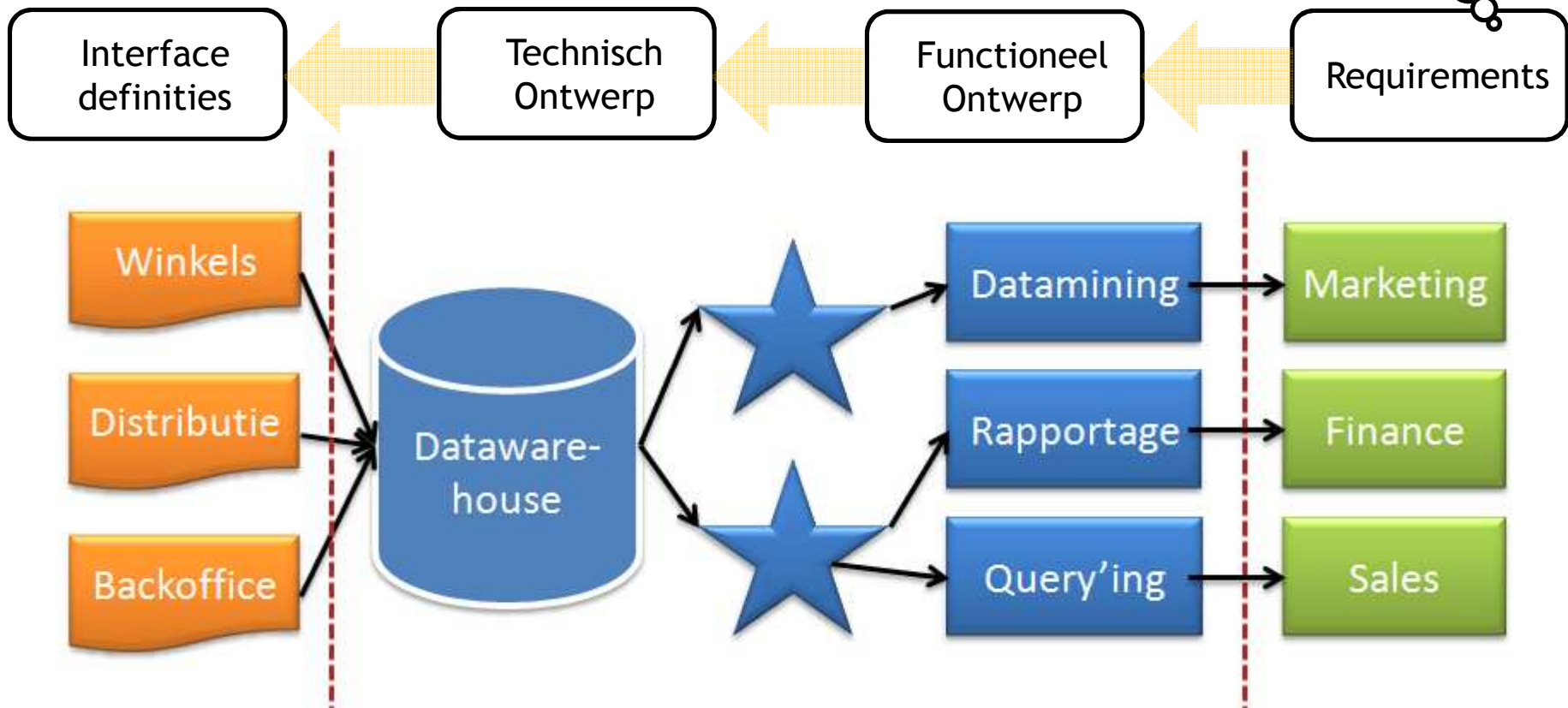
*Herstellkosten nemen toe (Boehm, 1979)*

# Een focus op kwaliteit



# Een focus op kwaliteit

Wens, droom  
of wet

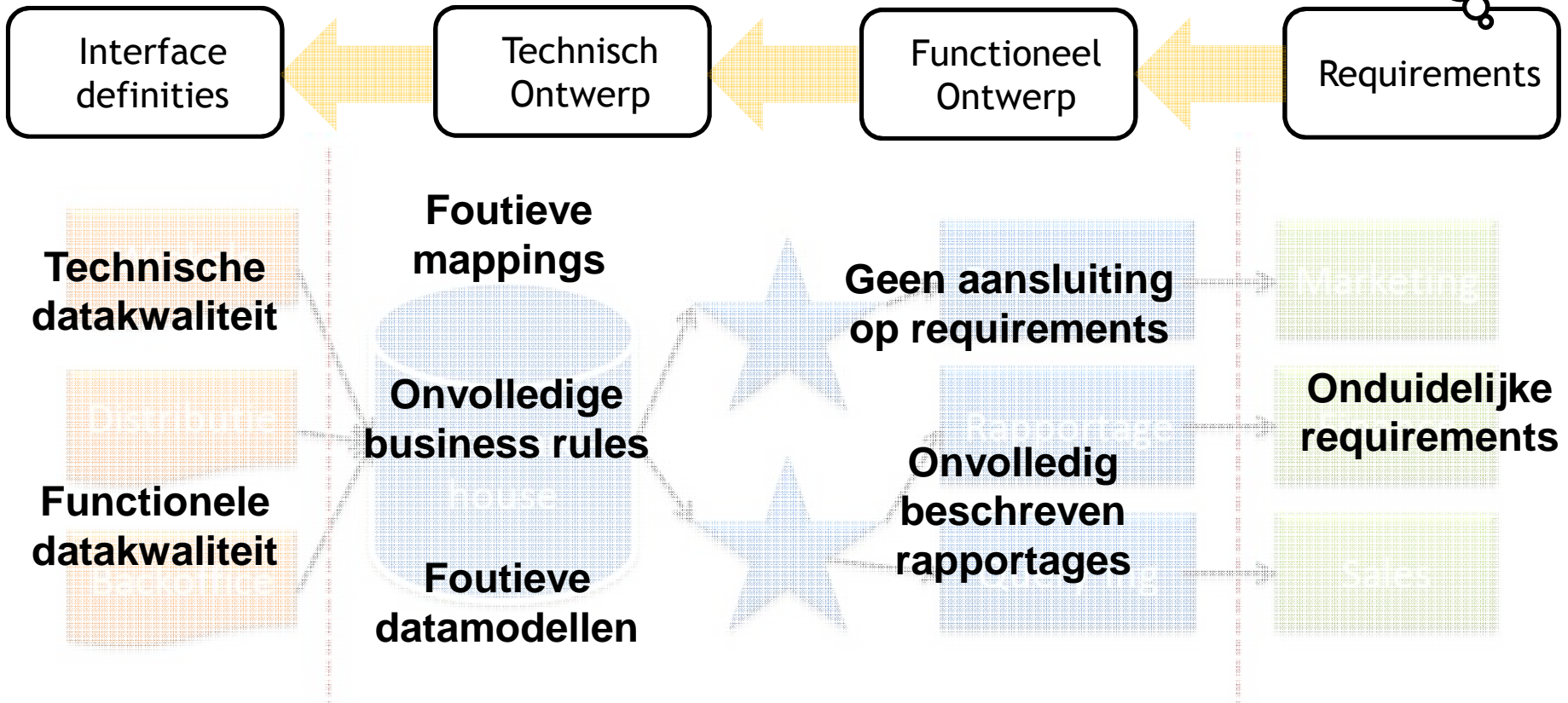


Architecten  
Informatieanalisten  
Functioneel Ontwerpers  
Ontwikkelaars

Opdrachtgever  
Eindgebruiker

# Een focus op kwaliteit

Wens, droom  
of wet



Architecten  
Informatieanalisten  
Functioneel Ontwerpers  
Ontwikkelaars

Opdrachtgever  
Eindgebruiker

# Agenda

- **Waarom lopen BI projecten uit?**
- **Een focus op kwaliteit.**
- **Hoe komen we tot een doordachte aanpak?**
  - Aandachtspunten tijdens het opstellen
  - Concrete technieken en maatregelen
  - Toetstechnieken
  - Opstellen toetsstrategie

# Aandachtspunten tijdens het opstellen

- **Toetsen van de gehele keten**

- Technisch toetsen; van data naar requirements
- Functioneel toetsen; van requirements naar data



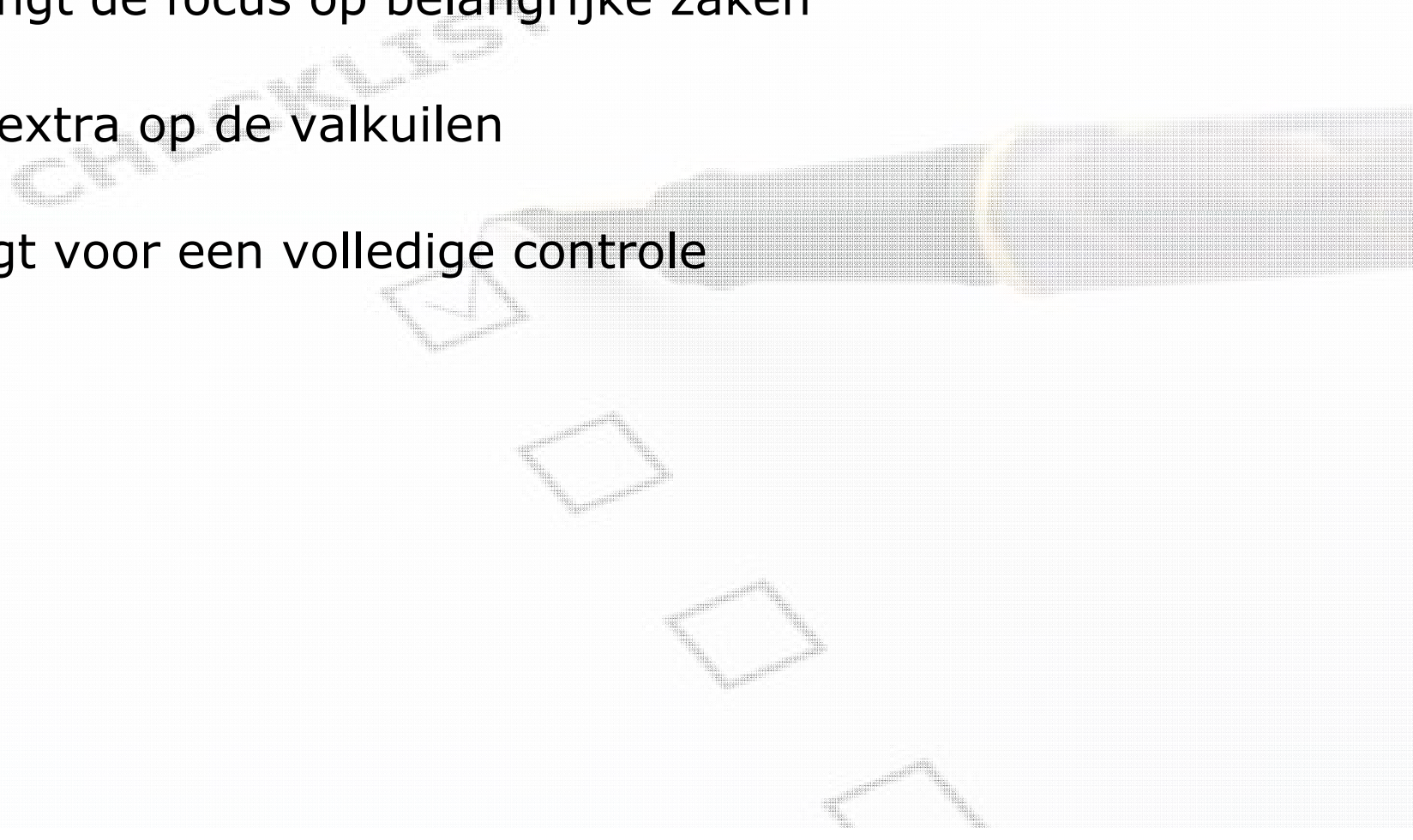
# Aandachtspunten tijdens het opstellen

- **Slimmer gebruik maken van resources**
  - Wat is het perspectief van de belanghebbende?
  - Wie heeft belang bij specifieke documentatie?
  - Hoeveel ervaring heeft de reviewer?



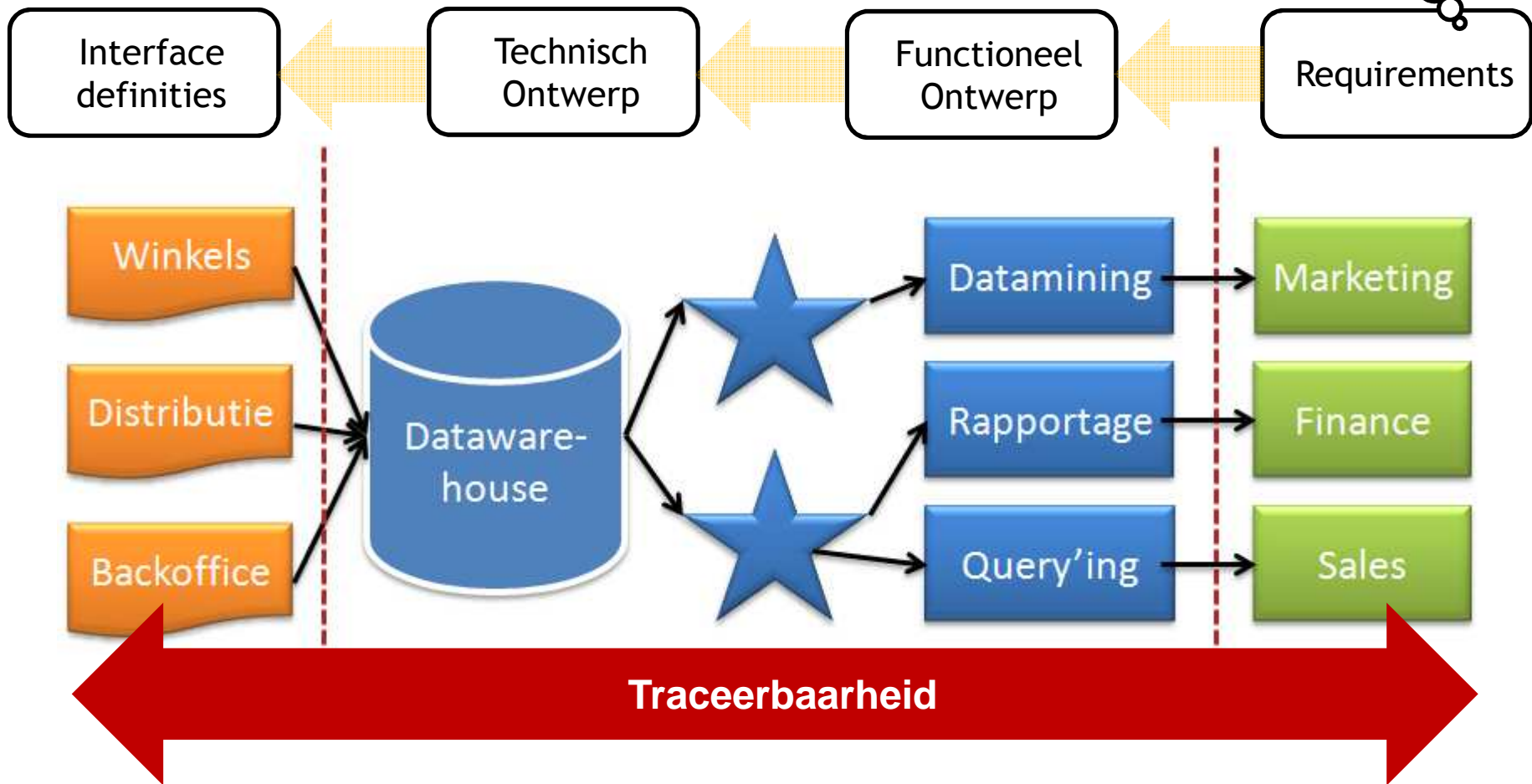
# Aandachtspunten tijdens het opstellen

- **Gebruik van hulpmiddelen en checklists**

- Dwingt de focus op belangrijke zaken
  - Let extra op de valkuilen
  - Zorgt voor een volledige controle
- 
- A faint, semi-transparent background image showing a hand holding a pen, positioned over a checklist with several square checkboxes. The image is oriented diagonally across the lower half of the slide.

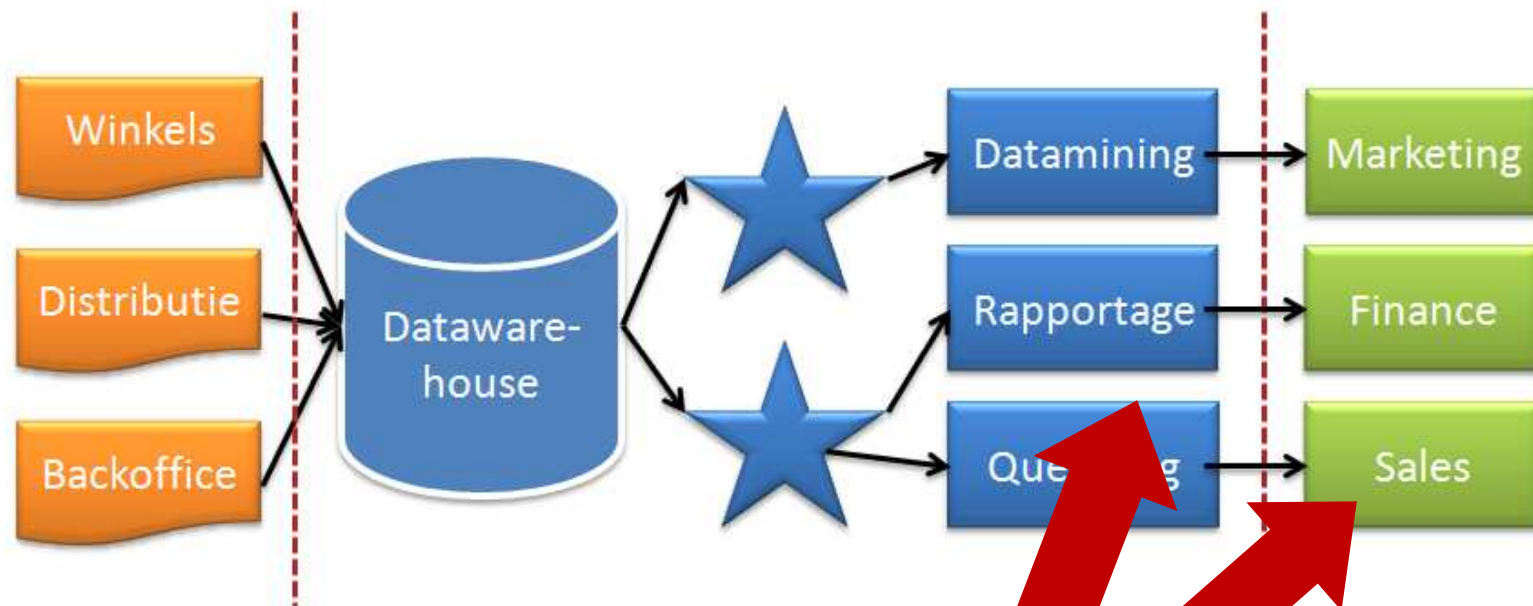
# Concrete technieken en maatregelen

Wens, droom  
of wet



# Concrete technieken en maatregelen

## • Toetsen van requirements



**S**pecifiek

**M**eetbaar

**A**ccceptabel

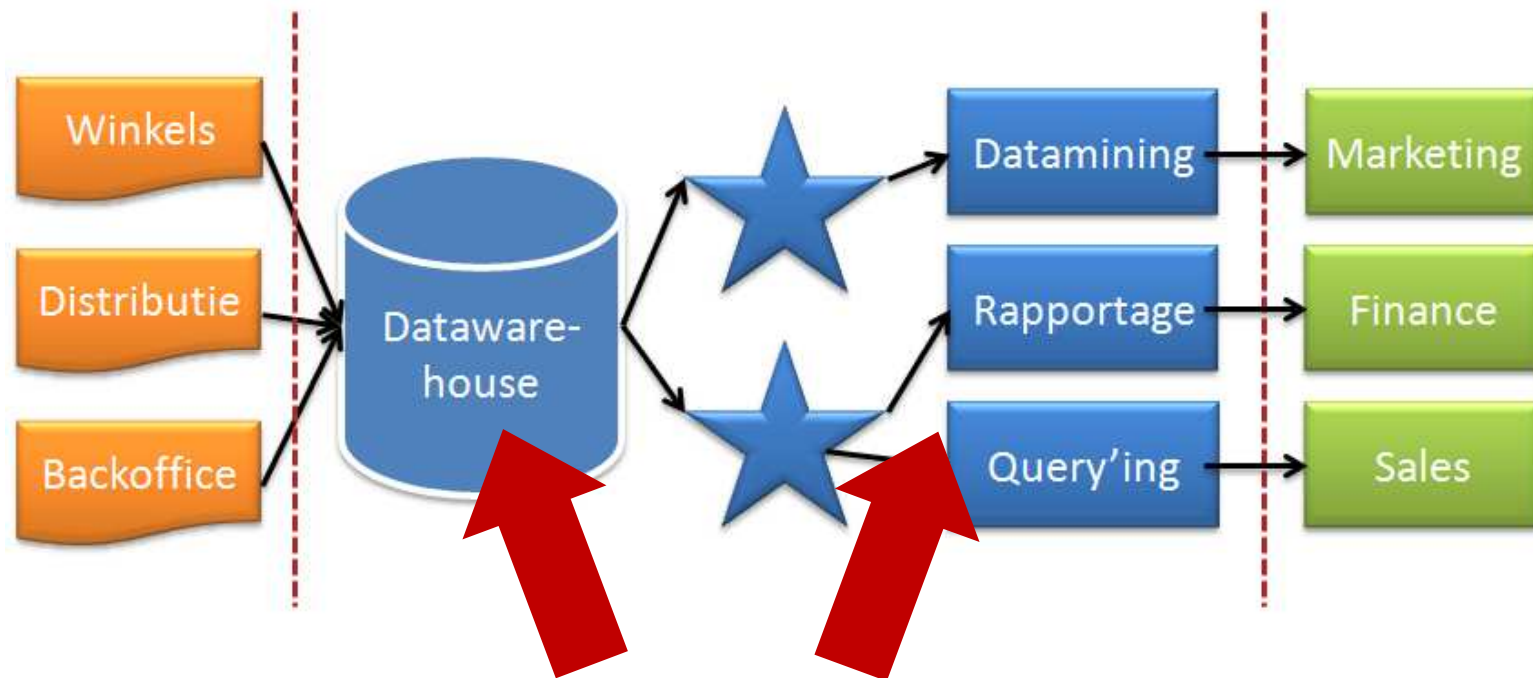
**R**ealistisch

**T**ijdsgebonden



# Concrete technieken en maatregelen

## • Toetsen van functionaliteit



Eenduidigheid en traceerbaarheid

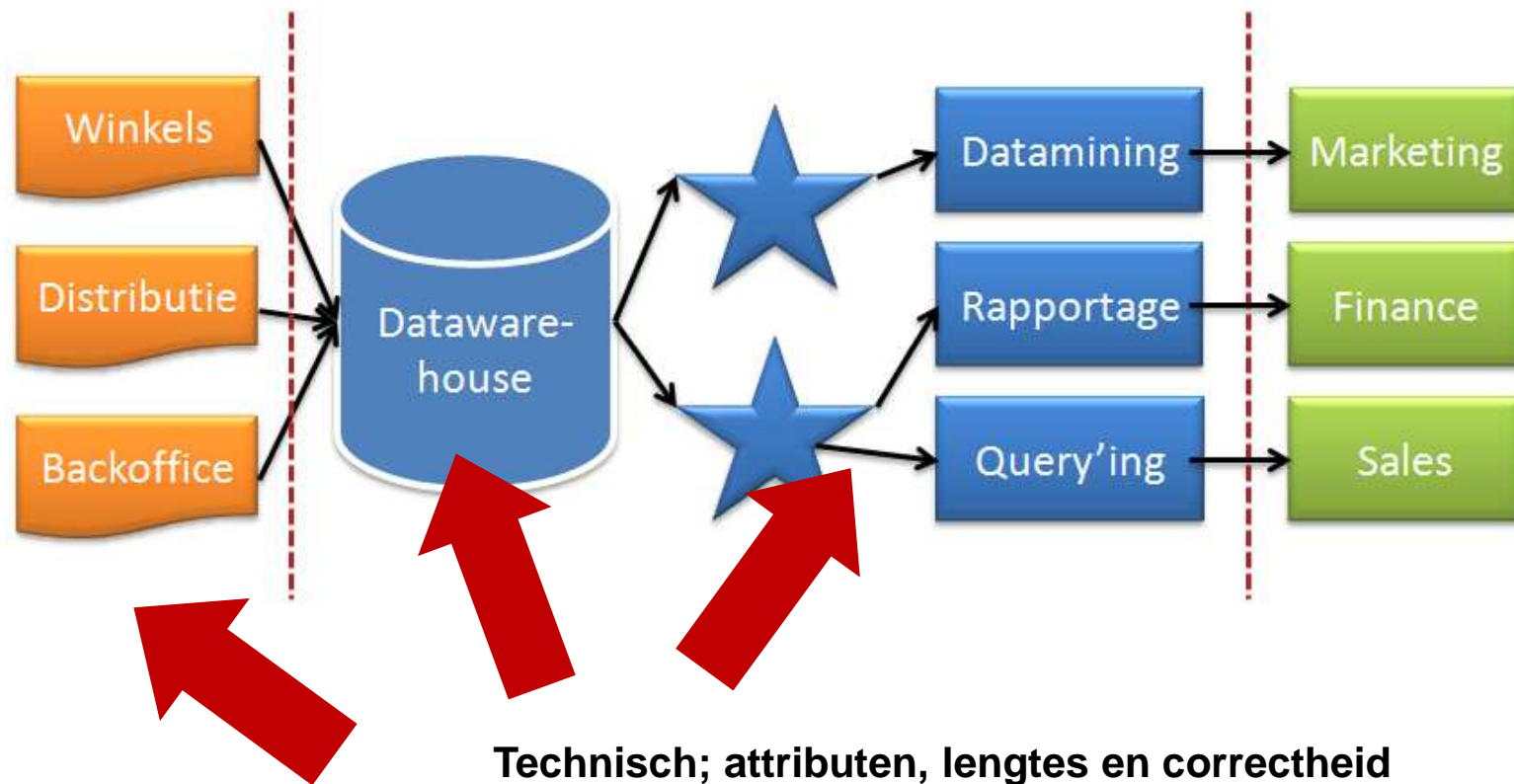
Volledigheid en juistheid

Herleidbaarheid van processen en triggers.



# Concrete technieken en maatregelen

## • Toetsen van brondata



**Technisch; attributen, lengtes en correctheid**

**Functioneel; domeinwaarden en input van functionaliteit**



# Toetstechnieken

- **Reviews**

- Collegiale- of expertreview vanuit een specifiek perspectief

- **Inspecties**

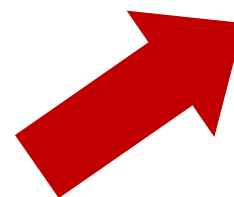
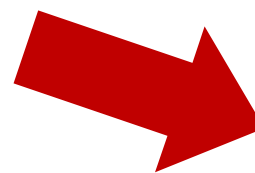
- Formele toets door experts op afgeronde producten

- **Walkthroughs**

- Sessie waarbij (tussen)oplossingen besproken worden

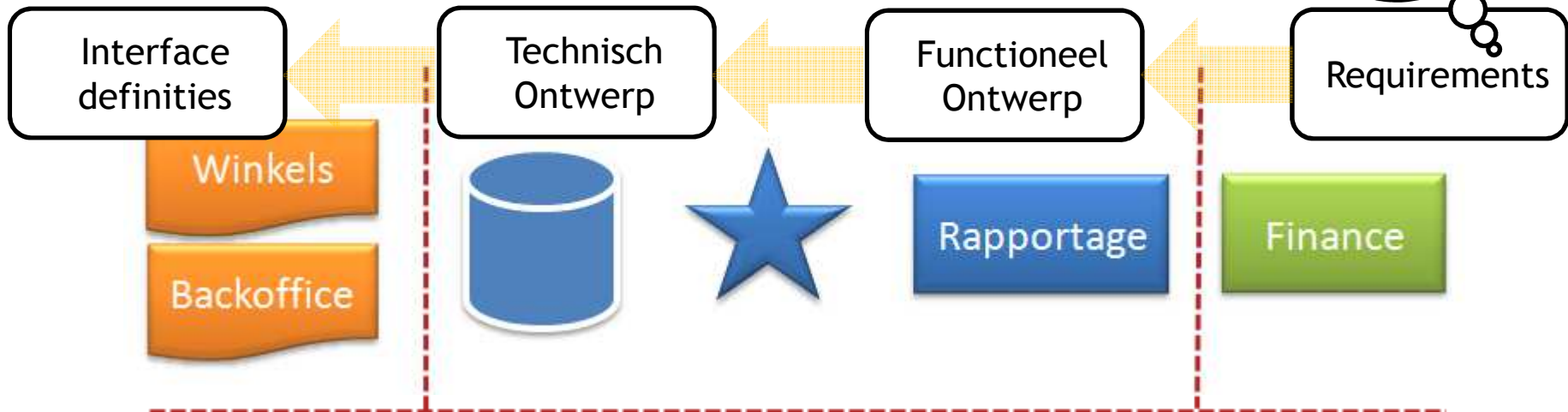
# Opstellen toetsstrategie

		Bron			Entiteiten				Rapporten	
	Objecten	A	B	C	1	2	3	4	1	2
	Faalkans	H	M	L	H	L	L	M	H	L
	Schade									
Proces 1	Hoog	H	M	M	H	M	M	M	H	L
Proces 2	Midden	M	M	L	M	L	L	M	M	L
<b>Totaal</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>C</b>



# Opstellen toetsstrategie

Wens, droom  
of wet



Winkels: Hoog  
Backoffice: Laag

Entity 1: Hoog  
Entity 2: Laag

Rapport I: Hoog  
Rapport II: Laag

Proces 1: Hoog  
Proces 2: Midden

Expertreview  
Inspectie

Expertreview  
Walkthrough

Expertreview  
Walkthrough

Expertreview  
Walkthrough

Collegiale review

Collegiale review

Collegiale review

Expert review  
Inspectie

Senior analyst  
Junior analyst

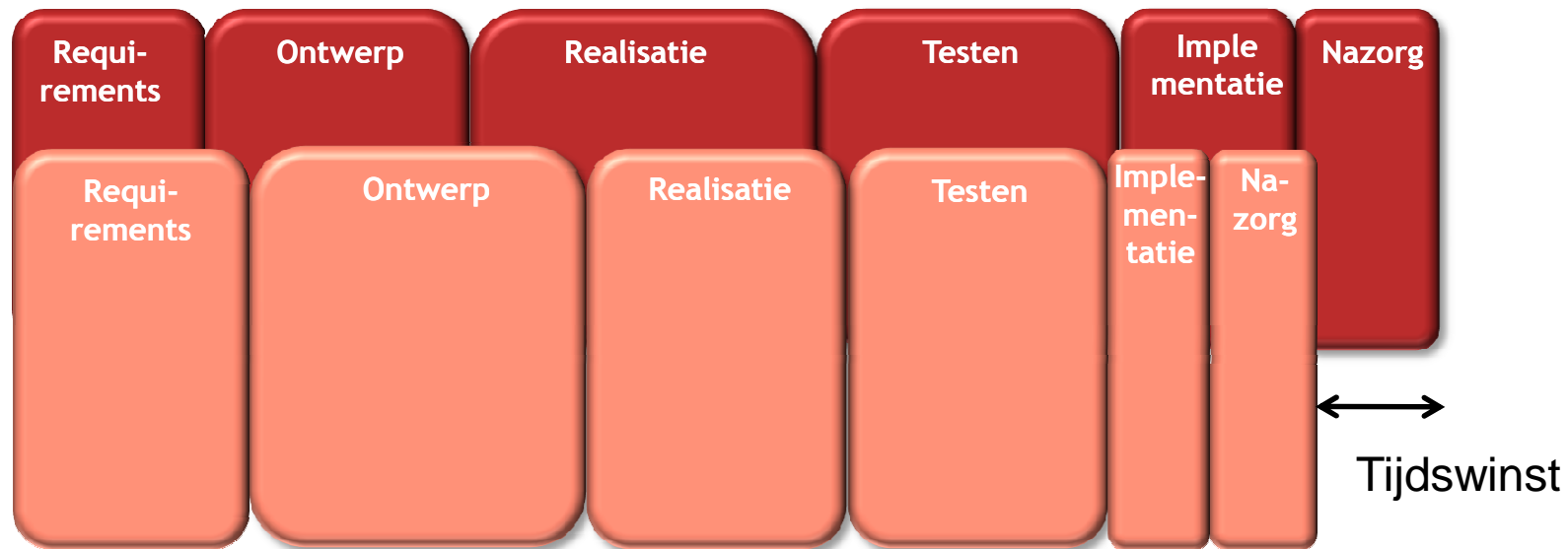
Senior analyst  
Senior Ontwikkelaar  
Medior Tester

Medior analyst  
Medior Ontwikkelaar  
Junior Tester

Senior end user  
Senior analyst  
Medior architect

# Wat zijn de resultaten?

Oorspronkelijke projectplanning



Reductie doorlooptijd: 10%-30% [Gilb, Fagan]  
Reductie ontwikkelkosten: 15%-25% [Gilb, IBM, Fagan]

# Wat zijn de resultaten?

- **Meer vertrouwen in Business Intelligence**
- **Kortere iteraties en snellere releases**
- **Goedkopere projecten**
- **Leuker voor de betrokkenen**



# Conclusie

**We kunnen sneller en beter leveren.**

**Dit bereiken we door slimmer te toetsen.**

**Dit biedt voordelen voor onze projecten.**



staat voor resultaat

[bart.vrenegoor@sogeti.nl](mailto:bart.vrenegoor@sogeti.nl)

[twitter.com/bartvrenegoor](https://twitter.com/bartvrenegoor)

